

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
QUỆT THẺ ĐỀU TAY, RINH NGAY BÁNH TÁO

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Quẹt thẻ đều tay, rinh ngay bánh Táo
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/11/2023 đến hết ngày 15/12/2023.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng CAKE hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện Chương trình.
7. **Ngân sách và giá trị giải thưởng:**

T T	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
1	Giải Đặc biệt	iPhone 15 Pro Max 256 GB	35,000,000	1	35,000,000
2	Giải Nhất	Apple Watch Series 9 41mm GPS	10,500,000	2	21,000,000
3	Giải Nhì	AirPods Pro (Gen 2) MagSafe	6,200,000	5	31,000,000
4	Giải Ba	Tiền chuyển khoản vào tài khoản CAKE (cashback).	500,000	10	5,000,000
5	Giải Khuyến khích	Tiền chuyển khoản vào tài khoản CAKE (cashback).	200,000	30	6,000,000
Tổng cộng giá trị thưởng của chương trình (đã bao gồm VAT)					98,000,000

Tổng giá trị hàng hóa, hoàn tiền cashback dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 98.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: Chín mươi tám triệu đồng chẵn*).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: 15%.

Giá trị giải thưởng là hàng hóa nêu trên được tham chiếu trên website của Công ty TNHH Apple Việt Nam đã bao gồm thuế GTGT. Giá trị giải thưởng trên là dự kiến, có thể biến động tùy theo giá cả thị trường tại thời điểm trao thưởng.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia dự thi khi thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE hợp lệ, không bao gồm cán bộ nhân viên của VPBank.

- + Khách hàng có thực hiện từ 05 giao dịch hợp lệ thành công với Thẻ tín dụng CAKE trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm (1) Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS); và/hoặc (2) Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến; và/hoặc (3) Rút tiền mặt tại các máy ATM.
- + Các giao dịch chi tiêu của Khách hàng phải được thanh quyết toán thành công trên hệ thống VPBank không muộn hơn 23h59 ngày 25/12/2023.
- Trong thời gian dự thi, Khách hàng sẽ được xếp hạng (Hạng) theo tiêu chí như sau:
 - + Hạng của Khách hàng được xác định dựa trên Tổng chi tiêu hợp lệ với Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng đó trong thời gian diễn ra chương trình và được sắp xếp theo thứ tự từ cao đến thấp, trong đó Hạng 1 tương ứng với giá trị Tổng chi tiêu hợp lệ cao nhất.
 - + Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đạt Tổng chi tiêu hợp lệ bằng nhau, Hạng của Khách hàng sẽ được xếp đứng trước dựa theo tiêu chí với thứ tự ưu tiên như sau:
 - o Khách hàng có số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn.
 - o Khách hàng có thời gian giao dịch hợp lệ đầu tiên sớm hơn.
- Khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng sẽ được xác định như sau:

TT	Cơ cấu giải thưởng	Điều kiện xếp hạng tổng chi tiêu hợp lệ trong mỗi đợt dự thi
1	Giải Đặc biệt	Hạng 1
2	Giải Nhất	Hạng 2 và Hạng 3
3	Giải Nhì	Từ Hạng 4 đến Hạng 8
4	Giải Ba	Từ Hạng 9 đến Hạng 18
5	Giải Khuyến khích	Hạng kết thúc bằng 99 nhưng không quá 3000, cụ thể bao gồm: Hạng 99, Hạng 199, Hạng 299, Hạng 399, Hạng 499, Hạng 599, Hạng 699, Hạng 799, Hạng 899, Hạng 999, Hạng 1099, Hạng 1199, Hạng 1299, Hạng 1399, Hạng 1499, Hạng 1599, Hạng 1699, Hạng 1799, Hạng 1899, Hạng 1999, Hạng 2099, Hạng 2199, Hạng 2299, Hạng 2399, Hạng 2499, Hạng 2599, Hạng 2699, Hạng 2799, Hạng 2899, Hạng 2999

- Giao dịch được tính vào chi tiêu hợp lệ để xét Hạng là giao dịch đã thực hiện thanh quyết toán thành công theo thời gian quy định tại mục 8 trên đây và không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại,
- Giao dịch không được tính vào chi tiêu xét Hạng bao gồm:
 - + Các giao dịch: giao dịch có MCC 4900, giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức).
 - + Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.

- + Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi tín dụng ngân hàng (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).
- + Giao dịch nghỉ ngờ đảo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, giao dịch có sự cấu kết của chủ thẻ và đơn vị chấp nhận thanh toán, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
- + Giao dịch vi phạm các điều kiện, điều khoản của VPBank.
- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mại 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ tín dụng CAKE.

8.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận thưởng:

Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Quy định về thủ tục nhận thưởng:

9.1. Đối với Giải Đặc biệt, Giải Nhất và Giải Nhì:

- Sau khi xác định được Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để thông báo trúng thưởng. Trong 07 ngày đó, mỗi ngày nhân viên của VPBank sẽ gọi điện cho Khách hàng trúng thưởng hợp lệ tối thiểu 03 lần trong khoảng thời gian từ 08 giờ đến 20 giờ cho đến khi liên hệ được với Khách hàng.
- Sau thời gian trên, nếu VPBank không liên hệ được với Khách hàng qua số điện thoại, trong vòng 03 ngày làm việc sau đó, VPBank sẽ gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng bằng email promotions@cake.vn tới email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Nếu quá thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, VPBank không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng hoặc khách hàng trúng thưởng không liên hệ lại với VPBank, thưởng đó được coi là không xác minh được khách hàng nhận thưởng và bị hủy bỏ.
- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo nhận thưởng qua điện thoại hay email, VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.
- Khách hàng nhận thưởng tại các địa chỉ như sau:
 - + Tại thành phố Hồ Chí Minh: Tòa nhà Five Star, 28Bis Mạc Đĩnh Chi, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
 - + Tại thành phố Hà Nội: Tòa nhà VPBank, 89 Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.
- Khách hàng mang theo các giấy tờ sau để nhận thưởng:
 - + Bản sao Chứng minh thư nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu và bản gốc để đối chiếu.

- + Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thì người được ủy quyền phải xuất trình thêm giấy ủy quyền hợp lệ có chứng thực chữ ký của UBND cấp xã/phường hoặc cơ quan công chứng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Khách hàng chịu mọi chi phí ăn ở, đi lại để nhận thưởng của chương trình (nếu có).
- Giải thưởng được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp.

9.2. Đối với Giải Ba và Giải Khuyến khích:

- Giải thưởng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện chương trình.
- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.
- Số Tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào tài khoản Cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback còn lại chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.
- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

9.3. Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận thưởng, VPBank sẽ truy thu lại thưởng bằng hình thức trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị thưởng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

9.4. Giải thưởng của chương trình của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

- Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank với bất cứ lý do nào mà không cần thông báo tới Khách hàng;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận giải thưởng trên website <https://cake.vn/>.

12. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Giao dịch không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ thì không được hưởng khuyến mại theo chương trình này.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thanh toán - thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch nghi ngờ có sự thỏa thuận của chủ thẻ và đơn vị chấp nhận thanh toán và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về chương trình này, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.