

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “QUÉT MÃ QR - NHẬN ƯU ĐÃI BAO LA”

- Tên chương trình khuyến mại:** Quét mã QR, nhận ưu đãi bao la.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/09/2023 đến ngày 15/10/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình; tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng CAKE.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản CAKE (cashback) tại Ngân hàng số Cake by VPBank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán quét mã QR trên ứng dụng CAKE thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Tổng giá trị giải thưởng được chia theo các nhóm đối tượng khách hàng dự kiến như sau:

|                                                                                                                                                         | Số lượng | Giá trị giải thưởng (VNĐ) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|
| Nhóm 01: Khách tệp khách hàng khác thỏa mãn điều kiện và nhận thông báo trực tiếp từ CAKE                                                               | 2.000    | 50.000                    |
| Nhóm 02: Khách hàng trong giai đoạn từ ngày 01/07/2023 đến ngày 14/09/2023 không phát sinh bất cứ giao dịch thanh toán nào (*) thông qua ứng dụng CAKE. | 2.000    | 50.000                    |

### 9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau sẽ nhận được quà tặng của Chương trình:

#### - Điều kiện áp dụng:

| Nhóm khách hàng                                                                                                                   | Giá trị quà tặng                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nhóm 1: Khách hàng lần đầu tiên sử dụng dịch vụ thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng CAKE kể từ thời điểm mở tài khoản thành công. | Với mỗi giao dịch thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng CAKE hợp lệ từ 200.000 VNĐ trở lên, khách hàng sẽ được tặng 50% giá trị giao dịch, tối đa 50.000 VNĐ vào tài khoản cashback. |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Nhóm 2:</b> Khách hàng trong giai đoạn từ ngày 01/07/2023 đến ngày 14/09/2023 không phát sinh bất cứ giao dịch thanh toán nào (*) thông qua ứng dụng CAKE.</p> | <p>Với mỗi giao dịch thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng CAKE hợp lệ từ 200.000 VNĐ trở lên, khách hàng sẽ được tặng 50% giá trị giao dịch, tối đa 50.000 VNĐ vào tài khoản cashback.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**- Quy định chi tiết về giao dịch thanh toán đối với khách hàng Nhóm 2 bao gồm:**

- Giao dịch thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, thanh toán học phí); Nạp tiền điện thoại dành cho thuê bao trả trước, mua mã thẻ, và Nạp data (Viettel, Vinafone, Mobifone và Vietnam mobile) trên ứng dụng Ngân hàng số CAKE.
- Giao dịch thanh toán Thẻ ghi nợ/ Thẻ tín dụng Cake (bao gồm thẻ vật lý và thẻ phi vật lý) tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc các ứng dụng/website trực tuyến để thanh toán hàng hóa, dịch vụ; được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Ngân hàng số CAKE.
- Giao dịch thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng CAKE.
- Giao dịch liên kết tài khoản ngân hàng tại các ứng dụng/website trực tuyến để thanh toán hàng hóa, dịch vụ; được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Ngân hàng số CAKE.
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Phần tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) sau khi kết thúc chương trình.
- Giá trị giải thưởng của mỗi nhóm trong trường hợp không sử dụng hết được chuyển cho nhóm còn lại, phần tiền thưởng được xét theo thời gian giao dịch thanh toán hợp lệ sớm nhất kể từ ngày bắt đầu chương trình khuyến mại.
- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thưởng được sử dụng hết.
- Giao dịch hợp lệ để hoàn tiền: Là giao dịch thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng CAKE để thanh toán hàng hóa, dịch vụ; được ghi nhận là thành công trên hệ thống của Ngân hàng CAKE by VPBank trong thời gian khuyến mại và không thuộc một trong các trường hợp dưới đây:
  - Giao dịch chuyển khoản;
  - Giao dịch rút/ứng tiền mặt;

- Giao dịch có tranh chấp, giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống hoặc hủy do Khách hàng hoặc Bên thứ 3;
- Giao dịch nghi ngờ hoặc có dấu hiệu phạm tội hoặc gian lận: bất kỳ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
  - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống ...);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm thanh toán thuộc danh mục mà VPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.
  - ✓ Các giao dịch không tuân thủ quy định của VPBank và pháp luật trong từng thời kỳ.

**10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

**11. Quy định chung**

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank khi phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thẻ lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm

nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

- g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- h) Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thẻ lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website [www.cake.vn](http://www.cake.vn). Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.