

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
MỞ THẺ CHI TIÊU, NHẬN NGAY 200K

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Mở thẻ chi tiêu, nhận ngay 200K.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/08/2023 đến hết ngày 30/09/2023.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán CAKE (cashback) của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân thực hiện đăng ký và được VPBank phát hành Thẻ tín dụng CAKE thành công trên Ứng dụng CAKE và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):

Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VNĐ)
Hoàn tiền (cashback), được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và được VPBank phát hành Thẻ tín dụng CAKE theo quy định.	200.000 VNĐ / khách hàng	499	99.800.000
Tổng cộng giá trị quà tặng (đã bao gồm VAT)			99.800.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): Tối đa 99.800.000 VNĐ (Bằng chữ: Chín mươi chín triệu tám trăm nghìn đồng chẵn).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: 15%.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và được VPBank phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE trên Ứng dụng CAKE by VPBank; và
 - + Khách hàng thuộc 499 khách hàng đầu tiên có thực hiện ít nhất 01 (một) giao dịch thành công trị giá từ 50.000 VNĐ với Thẻ tín dụng CAKE được ghi nhận trên hệ thống CAKE trong vòng 07 ngày kể từ ngày phát hành thẻ theo Chương trình này. Giao dịch thẻ tín dụng CAKE tại điểm này bao gồm:
 - o Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS);
 - o Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến.

- + Khách hàng thuộc danh sách được áp dụng chương trình khuyến mại này, nhận thông tin về chương trình từ Ngân hàng số CAKE by VPBank qua tin nhắn điện thoại hoặc thông báo trên Ứng dụng CAKE.
- + Khách hàng cần nhấn đổi quà tặng thành công tại mục “Thử thách” trên Ứng dụng CAKE để được ghi nhận hoàn thành thử thách, cụ thể:
 - o Bước 01. Đăng nhập vào Ứng dụng CAKE, chọn mục “Thử thách”.
 - o Bước 02. Nhấn vào nút “Đổi quà ngay” tương ứng của Thử thách đã thực hiện thành công.
 - o Bước 03. Nhận thông báo đổi quà tặng thành công từ hệ thống.
- Chương trình này không áp dụng đối với Khách hàng không nhận được thông tin chương trình này qua tin nhắn điện thoại hoặc thông báo trên Ứng dụng CAKE.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm một hoặc các giao dịch sau với thẻ tín dụng CAKE:
 - + Các giao dịch: giao dịch có MCC 4900, giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình; giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt).
 - + Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - + Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).
 - + Giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
 - + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, thanh toán không, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).
 - + Không vi phạm các điều kiện, điều khoản về phát hành, sử dụng và giao dịch thẻ tín dụng của VPBank.
- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank trên Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 8.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian phát hành Thẻ tín dụng CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

8.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

8.3. Quy định về thủ tục nhận và sử dụng quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản thanh toán CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 15 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện chương trình và được nhận quà tặng của chương trình.

- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Số Tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào tài khoản thanh toán CAKE (Cashback) cho Khách hàng. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback còn lại chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.

- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Quà tặng của chương trình của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

- + Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
- + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline - 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại của chương trình trên website <https://cake.vn/>.

11. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Giao dịch không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ thì không được hưởng khuyến mại theo Chương trình này.

- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi hết Ngân sách tối đa của Chương trình.
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật khi triển khai Chương trình làm cho các giao dịch thẻ được phát hành theo chương trình này của khách hàng không thực hiện được.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE; (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thanh toán thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình; (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch không, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.