

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “MỜI BẠN GỬI TIẾT KIỆM, NHẬN ƯU ĐÃI THẢ GA”.

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Mời bạn gửi tiết kiệm, nhận ưu đãi thả ga”.
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/07/2023 đến hết ngày 31/07/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Người giới thiệu đang là khách hàng cá nhân của Ngân hàng số CAKE tham gia Chương trình.
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền (cashback), được chuyển khoản vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng.
8. **Giới thiệu thành công:**
  - Người giới thiệu: Là khách hàng cá nhân hiện hữu của Ngân hàng số CAKE.
  - Người được giới thiệu: Là khách hàng cá nhân, chưa từng mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE (bao gồm Ứng dụng CAKE và/hoặc thông qua các ứng dụng khác có kết nối với Ngân hàng số CAKE), đã mở thành công tối thiểu một khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE do được giới thiệu bởi Người giới thiệu theo đúng cách thức nêu tại Mục 10.b dưới đây.
9. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
  - a) **Giá trị quà tặng:**
    - Tiêu chí xét thưởng cho mỗi lượt giới thiệu thành công: Người giới thiệu sẽ nhận được 40.000 VNĐ khi Người được giới thiệu mở thành công 01 khoản Tiền gửi có kỳ hạn đầu tiên tại Ngân hàng số CAKE hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình.
    - Số lượt giới thiệu thành công (theo tiêu chí tại Mục 10.c dưới đây) tối đa được ghi nhận cho Người giới thiệu: 30 lượt.
  - b) **Cách thức giới thiệu:**
    - Người giới thiệu đăng nhập vào ứng dụng CAKE, vào mục “**Giới thiệu săn thưởng**”, bấm vào nút “Chia sẻ” để lấy đường dẫn (Link) giới thiệu.
    - Người giới thiệu cần giới thiệu việc mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn và gửi đúng đường dẫn (Link) giới thiệu trong ứng dụng CAKE cho Người được giới thiệu.
    - Người được giới thiệu cần truy cập vào Link giới thiệu để tiến hành mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn trên ứng dụng CAKE.
    - Trong quá trình mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn, Người được giới thiệu cần nhập Mã giới thiệu theo yêu cầu của hệ thống để được ghi nhận tham gia chương trình khuyến mại.

- Trong mọi trường hợp, VPBank ghi nhận Mã giới thiệu do Người được giới thiệu nhập trên ứng dụng CAKE khi mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn là kết quả cuối cùng để thực hiện xét tặng quà.
- Trong trường hợp Người được giới thiệu không nhập Mã giới thiệu, VPBank sẽ không ghi nhận và không thực hiện xét tặng quà.
- Mã giới thiệu là số điện thoại của Người giới thiệu đã sử dụng để đăng ký mở và sử dụng Gói dịch vụ CAKE (Số điện thoại nhận tin nhắn OTP khi giao dịch trực tuyến).

c) **Giới thiệu thành công được hiểu:**

- Người được giới thiệu mở thành công khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình và đảm bảo những điều kiện sau:
    - Là khách hàng lần đầu tiên mở thành công khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE (bao gồm Ứng dụng CAKE và/hoặc thông qua các ứng dụng khác có kết nối với Ngân hàng số CAKE).
    - Số tiền gửi: **Có giá trị từ 500.000 đồng trở lên.**
    - Kỳ hạn tiền gửi: **Từ 06 tháng trở lên và không tất toán trong vòng 15 ngày** kể từ ngày mở khoản tiền gửi có kỳ hạn thành công.
  - Người được giới thiệu mở thành công khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ và điền đúng Mã giới thiệu của Người giới thiệu.
  - Người được giới thiệu là khách hàng cá nhân, từ đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật hiện hành.
- d) Chương trình khuyến mại **không áp dụng** đối với người giới thiệu là tổ chức, cá nhân có trả phí theo thỏa thuận giữa VPBank/hoặc đối tác hợp tác VPBank.
- e) Chương trình khuyến mại **không áp dụng đồng thời** với các chương trình khuyến mại khác dành cho khách hàng mới diễn ra trong cùng thời điểm.
- f) Trường hợp trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn chi thưởng đối với Người giới thiệu có lượt giới thiệu thành công sớm hơn.
- g) Thời gian chuyển quà tặng:
- Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> trong vòng 20 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
  - Quà tặng sẽ được chuyển vào Tài khoản CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà trong vòng 15 ngày kể từ ngày chốt danh sách.
- h) Trường hợp người giới thiệu chia sẻ đường dẫn qua ứng dụng Zalo, người được giới thiệu thực hiện sao chép đường dẫn và mở đường dẫn trong trình duyệt web của thiết bị để được ghi nhận.

**11.1. Quy định về thủ tục nhận và sử dụng quà tặng (tiền cashback):**

- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng CAKE hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng CAKE và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh

toán CAKE khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng CAKE để Khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi quà khuyến mại nếu nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, cố tình trục lợi, trục lợi.... vi phạm các điều khoản, điều kiện tham gia Chương trình, hoặc giả mạo chương trình nhằm trục lợi.
- Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi quà khuyến mại đã được VPBank chi trả trong trường hợp số tiền cashback được chi trả thừa so với số Khách hàng được tặng đúng theo điều kiện và thể lệ của chương trình này.
- Chương trình khuyến mại không áp dụng đồng thời với các chương trình khác.

#### **10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

#### **11. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà khuyến mại trên website <https://cake.vn/>.

#### **12. Quy định chung:**

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- VPBank sẽ thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật thuế hiện hành và không khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận.
- Giao dịch gửi tiền có kỳ hạn không hoàn tất hoặc không đúng quy trình của sản phẩm theo quy định của VPBank sẽ không được tham gia khuyến mại theo Chương trình này.
- VPBank có toàn quyền từ chối chi trả khoản khuyến mại/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận

biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký Gói dịch vụ CAKE, (ii) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình, (iii) các trường hợp VPBank nghi ngờ hoặc có căn cứ nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, trục lợi bằng bất cứ hành vi nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi chỉnh sửa giấy tờ, mua bán giấy tờ, gian lận trên Ngân hàng số CAKE.....

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.