

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**“TẶNG 50K KHI MỞ TIẾT KIỆM LẦN ĐẦU TẠI CAKE”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng 50K khi mở tiết kiệm lần đầu tại CAKE”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 31/07/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- 4. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản cashback CAKE của khách hàng tại VPBank.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
  - a. Điều kiện tham gia chương trình:

Trong thời gian triển khai Chương trình, với mỗi giao dịch mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn khách hàng sẽ nhận được quà tặng khi thỏa mãn đầy đủ các điều kiện cụ thể như sau:

    - Số tiền gửi: **Có giá trị từ 500.000 đồng đến dưới 5.000.000 đồng.**
    - **Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên và không tắt toán trước hạn.** Nếu khách hàng tắt toán trước hạn, khách hàng sẽ không được tham gia chương trình.
    - Áp dụng cho Khách hàng lần đầu tiên thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn thành công thông qua Ngân hàng số Cake by VPBank.
  - b. Giá trị quà tặng bằng tiền:
    - Khách hàng thỏa mãn điều kiện tại Mục a. sẽ nhận được quà tặng bằng tiền trị giá **50.000 VNĐ** vào tài khoản cashback tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
    - Mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình sẽ được nhận được tối đa 01 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp khách hàng thực hiện nhiều hơn 01 giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank trong thời gian diễn ra chương trình thì quà tặng sẽ được tính dựa trên giao dịch hợp lệ phát sinh đầu tiên.
    - Chương trình có số lượng quà tặng theo quy định và áp dụng cho những khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện chương trình, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống Cake kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).

- Chương trình không áp dụng cho nhóm khách hàng được hưởng lãi suất theo chính sách đặc biệt.
- Chương trình không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động.
- Chương trình không áp dụng cho khách hàng mở khoản tiền gửi có kỳ hạn trên các Ứng dụng khác ngoài ứng dụng CAKE.

### Cách thức chi thưởng:

- Trong vòng 10 ngày sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ được tổng hợp để chốt chi thưởng và được công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/>
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả 100% giá trị cho khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc (không tính ngày nghỉ, lễ) sau khi chốt danh sách khách hàng được nhận thưởng.
- Nếu khách hàng tắt toán khoản Tiền gửi trước kỳ hạn, toàn bộ phần tiền thưởng sẽ không được chi trả cho khách hàng.
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống Cake by VPBank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận, ...). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

### c. Giá trị quà tặng từ đối tác:

- Mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện tại mục 8.a trên đây sẽ nhận được E-voucher sử dụng để quy đổi sang 01 tháng tập luyện miễn phí tại 01 Câu lạc bộ thuộc hệ thống phòng tập CITIGYM.
- E-voucher có giá trị cho 01 lần sử dụng, khách hàng không được cộng gộp nhiều E-voucher.
- E-voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không có giá trị chuyển nhượng.
- Mỗi khách hàng nhận được tối đa 01 E-voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng không bị giới hạn thời gian luyện tập từ 06 giờ đến 23 giờ.
- Khách hàng được sử dụng dịch vụ thư giãn sau luyện tập (sauna và steambath)
- Khách hàng được sử dụng nước uống miễn phí.

### Cách thức phát hành quà tặng bằng E-voucher cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:

- Thời gian gửi E-voucher cho khách hàng:

Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày phát hành E-voucher cho khách hàng
(00:00) 01/07/2023 – (23:59) 31/07/2023	Ngày 10/08/2023

- Cách thức phát hành: E-voucher được VPBank gửi bằng email (thư điện tử) [cake-news@promo.cake.vn](mailto:cake-news@promo.cake.vn) tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.

- Cách thức sử dụng:
  - Khách hàng quét mã QR có trong E-voucher để nhận đường link đăng ký và nhập các thông tin cá nhân theo yêu cầu
  - Hệ thống CITIGYM sẽ tự động gửi email có E-voucher theo email khách hàng đã đăng ký
  - Khách hàng sẽ đến trực tiếp câu lạc bộ trong hệ thống CITIGYM để kích hoạt E-voucher
  - Thời gian kích hoạt: 01 tháng kể từ ngày nhận được E-voucher.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:** Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

## 10. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website [www.cake.vn](http://www.cake.vn) và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Số tiền thưởng từ chương trình khuyến mại được chuyển vào tài khoản cashback CAKE chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên và/hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng số của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác và/hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền thưởng được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi số dư.

d) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

e) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

f) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thẻ lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ,

không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.