

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**MỞ THẺ TÍN DỤNG CAKE TẶNG PHIẾU QUÀ TẶNG TRAVELOKA 200.000 VNĐ**

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Mở Thẻ Tín Dụng CAKE tặng Phiếu Quà Tặng Traveloka 200.000 VNĐ.

**2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): .....

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 30/09/2023.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Tặng Phiếu quà tặng Traveloka cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng CAKE và thỏa mãn điều kiện chương trình.

**7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Phiếu quà tặng sử dụng tại Website và Ứng dụng Traveloka.

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
1	Phiếu quà tặng trị giá 200.000 VNĐ khi sử dụng dịch vụ đặt chỗ trên Website hoặc Ứng dụng Traveloka	200.000	2.000	400.000.000
<b>Tổng giá trị quà tặng</b>				<b>400.000.000</b>

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 400.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: Bốn trăm triệu đồng chẵn*).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: 15%.

**9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

**9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:**

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  - + Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE.
  - + Khách hàng hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE qua đường dẫn (link) dành riêng cho Traveloka: <https://dop.cake.vn/affiliate?ref=TRAVELOKA-2V6I0709>
  - + Khách hàng bắt buộc phải hoàn tất quá trình trên đường dẫn đã nêu trên.
- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại mở thẻ khác của Ngân hàng số CAKE by VPBank.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 9.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

### **9.2. Quy định về ưu đãi dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:**

- Phiếu quà tặng chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 12 (mười hai) tháng, kể từ ngày phát hành và được áp dụng cho các sản phẩm Vé máy bay, Khách sạn và Tham quan & Giải trí trên website [www.traveloka.com](http://www.traveloka.com) và ứng dụng di động Traveloka.

- Phiếu quà tặng chỉ có giá trị sử dụng trong 01 (một) lần thanh toán duy nhất và được áp dụng đồng thời với các Phiếu quà tặng khác cho cùng một đơn hàng. Theo đó tại bước thanh toán khi mua hàng trên Traveloka, giá trị thanh toán đơn hàng của khách hàng sẽ được giảm đúng bằng giá trị của Phiếu Quà Tặng tương ứng.

+ Nếu giá trị hóa đơn cao hơn giá trị của Phiếu quà tặng, khách hàng phải thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE đối với số tiền chênh lệch khi sử dụng Phiếu quà tặng.

+ Đối với những đơn hàng có số tiền cần thanh toán thấp hơn giá trị Phiếu quà tặng, khách hàng sẽ không được hoàn trả tiền thừa. VPBank và Traveloka không có bất kỳ trách nhiệm gì đối với phần tiền thừa chưa sử dụng hết này.

- Phiếu quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn trả tiền thừa.

- Trường hợp Khách hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào.

- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ.

- Phiếu Quà Tặng chỉ áp dụng cho chủ Thẻ tham gia Chương Trình.

- Chương trình này có thể kết hợp với các chương trình khuyến mãi khác của Traveloka.

- Khách hàng sử dụng Phiếu quà tặng sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản và điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng ưu đãi của Traveloka trong tương lai. Sử dụng Phiếu quà tặng sai là khi Traveloka có bằng chứng hợp lý xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.

- VPBank và Traveloka không có trách nhiệm cấp lại các Phiếu quà tặng bị gián đoạn, hủy bỏ do gian lận, sự cố kỹ thuật hoặc do sử dụng không đúng cách.

### **9.3. Quy định về thủ tục trả thưởng (chuyển giao Phiếu quà tặng):**

- Phiếu quà tặng giảm giá dưới hình thức điện tử, gồm 1 dãy ký tự, số được mã hóa được Traveloka cung cấp cho VPBank, và được VPBank phát hành ngẫu nhiên cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

- Thời gian gửi Phiếu quà tặng cho khách hàng: Phiếu quà tặng của Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được phát hành theo lịch cụ thể như sau:

Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày chốt danh sách và gửi quà tặng cho khách hàng
Từ 01/07/2023 đến hết 31/07/2023	Ngày 15/08/2023
Từ 01/08/2023 đến hết 31/08/2023	Ngày 15/09/2023

Từ 01/09/2023 đến hết 30/09/2023

Ngày 16/10/2023

- Cách thức phát hành Phiếu quà tặng: Phiếu quà tặng được VPBank gửi bằng email (thư điện tử) [promotions@cake.vn](mailto:promotions@cake.vn) tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Cách thức sử dụng Phiếu quà tặng: Khách hàng thực hiện đặt vé trực tuyến trên Website <https://traveloka.com> hoặc Ứng dụng Traveloka, sau đó nhập trực tiếp Phiếu quà tặng tại mục “Coupon” để được hưởng ưu đãi giảm giá.
- VPBank không hỗ trợ xử lý và không chịu trách nhiệm trong trường hợp đã gửi email có chứa Phiếu quà tặng cho Khách hàng nhưng vì một lý do nào đó Khách hàng không thể đặt chỗ hoặc làm lộ thông tin Phiếu quà tặng cho người khác.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) để được hỗ trợ.
- Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng trúng thưởng và gửi Phiếu quà tặng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi Phiếu quà tặng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.
- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

## 10. Quy định chung

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- c) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- d) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ tín dụng CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

- e) VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.
- f) VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kỳ các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.
- g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- i) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website [www.cake.vn](http://www.cake.vn). Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.