



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “THANH TOÁN LIỀN TAY, CÓ NGAY QUÀ TẶNG”

- Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán liền tay, có ngay quà tặng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/05/2023 đến hết ngày 30/06/2023, được chia thành 02 giai đoạn:
 - Giai đoạn 1: Từ ngày 01/05/2023 đến hết ngày 31/05/2023
 - Giai đoạn 2: Từ ngày 01/06/2023 đến hết ngày 30/06/2023.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, thanh toán học phí); Nạp tiền điện thoại dành cho thuê bao trả trước, mua mã thẻ, và Nạp data (Viettel, Vinafone, Mobifone và Vietnam mobile) trên ứng dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản CAKE (cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, thanh toán học phí); Nạp tiền điện thoại dành cho thuê bao trả trước, mua mã thẻ, và Nạp data (Viettel, Vinafone, Mobifone và Vietnam mobile) trên ứng dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Quà tặng	Tổng ngân sách từng giai đoạn (VNĐ)	
	Giai đoạn 1	Giai đoạn 2
Ngân sách quà tặng dự kiến (VNĐ)	200.000.000	200.000.000
Tổng cộng ngân sách dự kiến của chương trình (VNĐ)	400.000.000	

Sau khi thực hiện tặng quà cho mỗi giai đoạn, phần ngân sách chưa sử dụng hết của mỗi giai đoạn trước sẽ được cộng dồn để sử dụng cho giai đoạn kế tiếp đến khi kết thúc chương trình và đảm bảo không vượt quá tổng ngân sách của chương trình.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 400.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau sẽ nhận được quà tặng của Chương trình:
 - Nhóm 01: Với khách hàng phát sinh giao dịch giao dịch Thanh toán hóa đơn/ Nạp tiền điện thoại lần đầu tiên trên ứng dụng Ngân hàng số Cake by VP Bank trong vòng 15 ngày kể từ ngày đăng ký thành công tài khoản CAKE: Khách hàng sẽ được tặng số tiền tương ứng với



50% giá trị giao dịch vào tài khoản cashback, số tiền khách hàng được tặng tối đa không quá 100.000 VNĐ.

- Nhóm 02: Với khách hàng phát sinh giao dịch giao dịch Thanh toán hóa đơn/ Nạp tiền điện thoại lần đầu tiên trên ứng dụng Ngân hàng số Cake by VP Bank trong thời gian lớn hơn 15 ngày kể từ ngày đăng ký thành công tài khoản CAKE: Khách hàng sẽ được tặng số tiền tương ứng với 50% giá trị giao dịch vào tài khoản cashback, số tiền khách hàng được tặng tối đa không quá 50.000 VNĐ.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 phần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- b) Quà tặng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- c) Quà tặng sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) sau khi kết thúc mỗi giai đoạn.
- d) Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách của Chương trình đã được sử dụng hết. Quà tặng sẽ được chi cho giao dịch thanh toán hợp lệ tính theo thời gian giao dịch trong suốt chương trình khuyến mại.
- e) Tại thời điểm VPBank chi trả quà tặng (tiền cashback), Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không chuyển tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Quy định chung

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank khi phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

h) Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

k) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.