

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI GIỚI THIỆU MỞ THẺ, NHẬN THƯỞNG THÍCH MÊ

- Tên chương trình khuyến mại:** Giới thiệu mở thẻ, nhận thưởng thích mê.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.  
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): .....
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/05/2023 đến hết ngày 30/06/2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Ngân sách triển khai:** 450,000,000 VNĐ (bốn trăm năm mươi triệu đồng)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Người giới thiệu là khách hàng cá nhân tham gia Chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền (cashback), được chuyển khoản vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng.

### 9. Giới thiệu thành công:

- Người được giới thiệu là khách hàng cá nhân mới hoặc khách hàng cá nhân hiện tại của Ngân hàng số CAKE by VPBank; và chưa từng phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE.
- Giới thiệu thành công được ghi nhận khi người được giới thiệu đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE từ nguồn mô tả tại mục 11.1 trong thời hạn chương trình còn hiệu lực.

### 10. Cơ cấu giải thưởng:

Chương trình được chia thành 3 đợt với ngân sách và cơ cấu giải thưởng cho mỗi đợt như sau:

Thời gian	Ngân sách (VNĐ)
Đợt 1. Từ 15/5/2023 đến hết 31/05/2023	150.000.000
Đợt 2. Từ 01/6/2023 đến hết 14/06/2023	150.000.000
Đợt 3. Từ 15/6/2023 đến hết 30/06/2023	150.000.000

Cơ cấu giải thưởng cho mỗi đợt:

Số lượt giới thiệu thành công	Hoàn tiền
Từ 1 - 4 lượt	150.000 VNĐ với mỗi lượt giới thiệu thành công
5 lượt	1.000.000 VNĐ
Trên 5 lượt	1.000.000 VNĐ và 150.000 VNĐ với mỗi lượt giới thiệu thành công tính lượt thứ 6

### 11. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

### **11.1. Cách thức, thủ tục tham gia Chương trình khuyến mại:**

- Người giới thiệu thực hiện giới thiệu khách hàng thông qua đường dẫn (link) tại tính năng **Mời bạn mở thẻ** của chương trình trên Ứng dụng CAKE. Người giới thiệu thực hiện giới thiệu bằng cách chia sẻ đường dẫn đã cá nhân hóa này cho Người được giới thiệu.
- Người được giới thiệu thực hiện đăng ký phát hành Thẻ tín dụng trực tuyến thông qua đường dẫn được Người giới thiệu cung cấp.
- Lượt giới thiệu thành công được tính khi Người được giới thiệu hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành Thẻ tín dụng CAKE thành công theo đường dẫn của Người giới thiệu. Trong quá trình đăng ký phát hành thẻ Tín dụng CAKE, bất kể trường hợp nào, người được giới thiệu bắt buộc phải hoàn tất quá trình trên đường dẫn mà Người giới thiệu chia sẻ.
- Không giới hạn số lần giới thiệu thành công với người giới thiệu.
- Chương trình khuyến mại không áp dụng đối với người giới thiệu là tổ chức, cá nhân có trả phí theo thỏa thuận giữa VPBank/hoặc đối tác hợp tác VPBank.
- Người giới thiệu cần giới thiệu việc mở Thẻ tín dụng CAKE và gửi đúng đường link giới thiệu trong Ứng dụng CAKE cho người được giới thiệu trong thời hạn chương trình còn hiệu lực.
- Trường hợp trong Thời gian mỗi đợt khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình này dẫn đến tổng giá trị hoàn tiền bị vượt quá Ngân sách Chương trình cho mỗi đợt thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn hoàn tiền đối với Người giới thiệu có lượt giới thiệu thành công sớm hơn.

### **11.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> theo lịch cụ thể như sau:

Đợt chốt danh sách khách hàng	Ngày chốt danh sách
Đợt 1. Từ 15/05/2023 đến hết 31/05/2023	Ngày 06/06/2023
Đợt 2. Từ 01/06/2023 đến hết 14/06/2023	Ngày 20/06/2023
Đợt 3. Từ 15/06/2023 đến hết 30/06/2023	Ngày 06/07/2023

### **11.3. Quy định về thủ tục nhận thưởng:**

- Tiền thưởng sẽ được chuyển vào Tài khoản CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của từng đợt trong vòng 15 ngày kể từ ngày chốt danh sách.
- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.
- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi tiền thưởng nếu nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, cố tình trục lợi, trục lợi... vi phạm các điều khoản, điều kiện tham gia Chương trình, hoặc giả mạo chương trình nhằm trục lợi. l. Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi tiền thưởng đã được VPBank chi trả trong trường hợp số tiền được chi trả thừa so với số tiền thưởng Khách hàng được thưởng đúng theo điều kiện và thể lệ của chương trình này. m. Chương trình khuyến mại không áp dụng đồng thời với các chương trình khác. n. Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi hết ngân sách thực hiện chương trình.

### **12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

### **13. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận thưởng trên website <https://cake.vn/>.

### **14. Quy định chung:**

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- VPBank sẽ thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật thuế hiện hành và không khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận.

- Giao dịch không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ

- VPBank có toàn quyền từ chối chi thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE, (ii) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) các trường hợp VPBank nghi ngờ hoặc có căn cứ nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, trục lợi bằng bất cứ hành vi nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi chỉnh sửa giấy tờ, mua bán giấy tờ, gian lận trong hành vi mở thẻ.....

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) để được giải quyết.