

## ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

### SẢN PHẨM CHO VAY TRỰC TUYẾN PHỤC VỤ NHU CẦU ĐỜI SỐNG CAKE KHÔNG TÀI SẢN BẢO ĐẢM DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN ĐĂNG KÝ THEO LUỒNG D.O.P

(Áp dụng kể từ ngày 17/02/2023....)

Điều Kiện Giao Dịch Chung này áp dụng cho khách hàng cá nhân tham gia Sản phẩm Cho vay trực tuyến phục vụ nhu cầu đời sống CAKE không tài sản bảo đảm dành cho Khách hàng cá nhân đăng ký theo luồng D.O.P. Điều Kiện Giao Dịch Chung này là phụ lục gắn liền, không tách rời của Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay được ký kết giữa Khách Hàng và VPBank.

Bằng việc ký kết vào Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay:

- (i) Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ các điều khoản trong Điều Kiện Giao Dịch Chung này; và
- (ii) VPBank và Khách Hàng chấp nhận, cam kết tuân thủ đúng các điều khoản và điều kiện của Điều Kiện Giao Dịch Chung này.

#### Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ

1. **Khách Hàng/KH/Bên vay:** Là Khách Hàng có thông tin chi tiết như nêu tại Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay.
2. **VPBank/NH/Ngân hàng:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng như có thông tin chi tiết tại Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay. VPBank được hiểu bao gồm bất kỳ: Hội sở chính, Chi nhánh, Phòng Giao dịch của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
3. **Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay:** Là giấy đăng ký kiên hợp đồng cho vay áp dụng đối với khách hàng cá nhân vay vốn theo Sản phẩm Cho vay trực tuyến phục vụ nhu cầu đời sống CAKE không Tài sản bảo đảm dành cho Khách hàng cá nhân đăng ký theo luồng D.O.P của VPBank được ký kết, xác lập giữa Khách Hàng và VPBank trên D.O.P, bao gồm cả (các) phụ lục, văn bản sửa đổi, bổ sung và văn bản liên quan của Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay này.
4. **Điều Kiện Giao Dịch Chung Về Sản Phẩm Cho Vay Trực Tuyến Phục Vụ Nhu Cầu Đời Sống Cake Không Tài Sản Bảo Đảm Dành Cho Khách Hàng Cá Nhân Đăng Ký Theo Luồng D.O.P Tại VPBank** (Sau đây gọi là “**Điều Kiện Giao Dịch Chung**”): Là những điều khoản ổn định do VPBank công bố từng thời kỳ để áp dụng chung cho các khách hàng cá nhân vay vốn theo Sản phẩm Cho vay trực tuyến phục vụ nhu cầu đời sống CAKE không tài sản bảo đảm dành cho Khách hàng cá nhân đăng ký theo luồng D.O.P của VPBank. Điều Kiện Giao Dịch Chung đã được VPBank cung cấp để Khách Hàng đọc, nghiên cứu và xác nhận đồng ý khi Khách Hàng xác lập vay vốn trên D.O.P, Ứng dụng CAKE của VPBank và các ứng dụng, hệ thống khác (nếu có) VPBank triển khai từng thời kỳ. Điều Kiện Giao Dịch Chung đồng thời được niêm yết công khai theo quy định của pháp luật.
5. **Khoản Vay:** Là số tiền VPBank cho Khách Hàng vay theo phương thức cho vay từng lần như quy định tại Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay.
6. **D.O.P (Digital Onboarding Platform):** Là nền tảng của VPBank cho phép Khách Hàng kê khai, đăng ký sản phẩm, dịch vụ của VPBank trên thiết bị di động khi có kết nối Internet.

7. **Ứng Dụng CAKE:** Là kênh triển khai dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank, cho phép Khách Hàng thực hiện một số giao dịch ngân hàng thông qua phần mềm ứng dụng CAKE trên thiết bị di động khi có kết nối Internet.
8. Các thuật ngữ viết hoa khác không được giải thích trong Điều Khoản Giao Dịch Chung này sẽ được hiểu và giải thích theo các nội dung tương ứng trong Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay, quy định về sản phẩm, dịch vụ mà Khách Hàng tham gia và quy định có liên quan của pháp luật.

**Điều 2. Số Tiền Cho Vay, Thời Hạn Cho Vay, Mục Đích Sử Dụng Tiền Vay, Đồng Tiền Cho Vay, Điều Khoản, Phương Thức Giải Ngân, Phương Thức Cho Vay, Thời Điểm Nhận Nợ**

1. Số tiền cho vay, thời hạn cho vay, mục đích sử dụng vốn vay, đồng tiền cho vay, phương thức giải ngân, phương thức cho vay: Thực hiện theo quy định tại Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay.
2. Điều kiện giải ngân: Trừ trường hợp VPBank có chấp thuận khác, VPBank chỉ giải ngân khi Khách Hàng và Bên liên quan (nếu có):
  - a) Đã hoàn tất hồ sơ, điều kiện giải ngân, hoàn tất việc mua bảo hiểm (nếu có) và đáp ứng các điều kiện khác theo quy định và yêu cầu của VPBank.
  - b) Không xảy ra các trường hợp Khách Hàng bị chấm dứt cho vay, ngừng giải ngân, thu hồi nợ trước hạn theo quy định của Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay và Điều Khoản Giao Dịch Chung này.
  - c) Khách Hàng rút vốn trong thời hạn giải ngân theo thỏa thuận với VPBank (nếu có).

Không phụ thuộc vào các thỏa thuận nêu trên, VPBank có quyền từ chối giải ngân trong trường hợp quy định của pháp luật không cho phép giải ngân và/hoặc do điều kiện thực tế của VPBank không thể giải ngân.

3. Thời điểm nhận nợ: Là thời điểm VPBank giải ngân khoản vay theo phương thức thỏa thuận với Khách Hàng tại Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay và Điều Khoản Giao Dịch Chung này.

**Điều 3. Lãi Suất, Phí Và Các Chi Phí Khác**

1. Lãi suất cho vay trong hạn và cơ chế điều chỉnh lãi suất: Lãi suất cho vay trong hạn và cơ chế điều chỉnh lãi suất được VPBank và Khách Hàng thỏa thuận cụ thể trong Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay.
2. Lãi suất cho vay trong hạn áp dụng trong trường hợp cơ cấu lại thời hạn trả nợ (lãi suất cơ cấu lại thời hạn trả nợ): Thực hiện theo quy định của VPBank tại thời điểm cơ cấu lại. Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, mức lãi suất cho vay áp dụng trong trường hợp cơ cấu lại cũng được điều chỉnh định kỳ như cách điều chỉnh lãi suất cho vay trong hạn theo thỏa thuận của Các Bên trong Giấy Đăng Ký Kiên Hợp Đồng Cho Vay (nếu có).
3. Lãi suất cho vay áp dụng đối với dư nợ gốc quá hạn (lãi suất quá hạn): Bằng 150% mức lãi suất cho vay trong hạn áp dụng tại thời điểm chuyển nợ quá hạn.
4. Lãi suất chậm trả áp dụng đối với tiền lãi chậm trả (lãi chậm trả lãi): Bằng 10%/năm tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.