

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

VỀ LIÊN KẾT VÍ ĐIỆN TỬ VỚI TÀI KHOẢN THANH TOÁN CAKE DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Áp dụng kể từ ngày 17/02/2023)

Điều kiện giao dịch chung này áp dụng đối với Khách hàng cá nhân thực hiện liên kết Ví điện tử của Khách hàng với Tài khoản thanh toán CAKE của chính Khách hàng tại VPBank. Bằng việc chấp thuận liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE (bao gồm cả việc VPBank tự động liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE theo đề nghị của Khách hàng), Khách hàng đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản và điều kiện sau đây:

Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ

- VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng. VPBank được hiểu bao gồm Hội sở chính, các Chi nhánh và Phòng Giao dịch của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử:** Là các tổ chức được Ngân hàng Nhà nước cấp phép thực hiện cung ứng dịch vụ Ví điện tử cho Khách hàng.
- Khách hàng:** Là các khách hàng cá nhân sử dụng Ví điện tử do các Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử cung cấp và sử dụng Tài khoản thanh toán CAKE do VPBank cung cấp, có nhu cầu Liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE.
- Liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE:** Đối với VPBank, được hiểu là dịch vụ VPBank và Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử cung cấp cho Khách hàng, theo đó, cho phép Khách hàng liên kết Ví điện tử tại Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE của chính Khách hàng tại VPBank. Đối với Khách hàng, được hiểu là hành vi thực hiện liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE của chính Khách hàng tại VPBank.
- Ví điện tử:** Là tài khoản điện tử định danh do Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử tạo lập trên vật mang tin (như chip điện tử, sim điện thoại di động, máy tính...), cho phép lưu giữ một giá trị tiền tệ được đảm bảo bằng giá trị tiền gửi tương đương với số tiền được chuyển từ Tài khoản thanh toán của khách hàng tại ngân hàng vào tài khoản đảm bảo thanh toán của Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử theo tỷ lệ 1:1.
- Tài khoản thanh toán CAKE:** Là tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank.
- OTP:** Là mã khóa bí mật có giá trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, thường được sử dụng như một yếu tố thứ hai để xác định người dùng truy cập ứng dụng hoặc thực hiện giao dịch ngân hàng điện tử.
- Điều kiện giao dịch chung về Liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE (gọi chung là “Điều kiện giao dịch chung”):** Là những điều khoản ổn định do VPBank công bố từng thời kỳ để áp dụng chung cho các Khách hàng cá nhân thực hiện Liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE. Điều kiện giao dịch chung được VPBank cung cấp để Khách hàng đọc, nghiên cứu và xác nhận đồng ý khi Khách hàng thực hiện đăng ký Liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE. Điều kiện giao dịch chung đồng thời được VPBank niêm



Handwritten signature

yết công khai theo quy định pháp luật.

9. **Sản phẩm vay CAKE:** Sản phẩm vay trực tuyến không có tài sản bảo đảm CAKE dành cho Khách hàng cá nhân sử dụng thuê bao Vinaphone của VPBank được VPBank triển khai từng thời kỳ.
10. **VNPT - Media:** Là Tổng công ty truyền thông VNPT – Media. Đây là tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử có hợp tác với VPBank để triển khai dịch vụ liên kết ví điện tử, Sản phẩm vay CAKE và các sản phẩm, dịch vụ khác theo thỏa thuận giữa VNPT-Media và VPBank từng thời kỳ.

Điều 2. Mô Tả Về Dịch Vụ Liên Kết Ví Điện Tử Với Tài Khoản Thanh Toán CAKE

1. Liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE theo Điều kiện giao dịch chung này được hiểu là dịch vụ mà VPBank và Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử cung cấp cho Khách hàng của hai bên, theo đó cho phép Khách hàng liên kết Ví điện tử của Khách hàng mở tại Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE của chính Khách hàng mở tại VPBank để thực hiện các giao dịch nạp tiền vào, rút tiền ra khỏi Ví điện tử hoặc các giao dịch hợp pháp khác thông qua Tài khoản thanh toán CAKE theo quy định pháp luật.
2. Liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE theo Điều kiện giao dịch chung này được hiểu là một dịch vụ gắn liền và không tách rời với dịch vụ Tài khoản thanh toán mà VPBank cung cấp cho Khách hàng theo hợp đồng mở và sử dụng Tài khoản thanh toán giữa VPBank và Khách hàng.
3. Trường hợp Khách hàng vay vốn tại VPBank theo Sản phẩm vay CAKE, Khách hàng đề nghị VPBank và VNPT-Media thực hiện liên kết Ví điện tử của Khách hàng tại VNPT-Media với Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

Điều 3. Thực Hiện Giao Dịch Sau Khi Liên Kết Ví Điện Tử Với Tài Khoản Thanh Toán CAKE

1. Sau khi Liên kết Ví điện tử với Tài khoản thanh toán CAKE thành công, Khách hàng được thực hiện các giao dịch nạp tiền vào, rút tiền ra khỏi Ví điện tử hoặc các giao dịch hợp pháp khác thông qua Tài khoản thanh toán CAKE theo quy định của pháp luật.
2. Tùy theo thỏa thuận giữa VPBank và Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử, Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch từ ứng dụng/website của Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử hoặc từ (các) ứng dụng/website của VPBank.
3. Trong trường hợp Khách hàng vay vốn tại VPBank theo Sản phẩm vay CAKE, đối với khoản tiền VPBank giải ngân cho Khách hàng vào Tài khoản thanh toán CAKE (“Khoản Giải Ngân”), Khách hàng đồng ý để VPBank thực hiện nạp Khoản Giải Ngân vào Ví điện tử của Khách hàng tại VNPT-Media từ Tài khoản thanh toán CAKE.
4. Các giao dịch được coi là xác lập bởi Khách hàng và không thể bị Khách hàng từ chối khi:
 - a) Trường hợp Khách hàng thực hiện giao dịch từ ứng dụng/website của Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử và/hoặc Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử tự động thực hiện giao dịch theo thỏa thuận với Khách hàng: VPBank xác nhận yêu cầu thực hiện giao dịch từ Tổ chức cung ứng dịch vụ Ví điện tử thông qua kết nối giữa VPBank và Tổ chức cung