



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MỞ THẺ CAKE, YÊU ĐÚNG CÁCH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Mở thẻ Cake, yêu đúng cách.

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 14/02/2023 đến hết ngày 14/03/2023.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng CAKE và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):**

Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VNĐ)
Hoàn tiền (cashback), được chuyển khoản vào tài khoản CAKE của Khách hàng	50% của giá trị giao dịch đầu tiên thành công với Thẻ tín dụng CAKE trong vòng 7 ngày kể từ ngày phát hành thẻ thành công, trị giá giao dịch từ 50.000 đồng với mã danh mục MCC = 7273 (Dating or escort services), giá trị quà tặng tối đa 200.000 VNĐ/khách hàng	499	Tối đa 99.800.000
Tổng cộng giá trị quà tặng (tối đa) (đã bao gồm VAT)			99.800.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: tối đa 99.800.000 VNĐ (*Bằng chữ: Chín mươi chín triệu tám trăm nghìn đồng chẵn*).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: 15%.

8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE trên Ứng dụng CAKE và có phát sinh ít nhất một giao dịch thành công trị giá từ 50,000 đồng với mã danh mục (MCC) bằng 7273, bao gồm nhưng không giới hạn các đối tác Tinder, Bumble, OkCupid trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công.

- + Việc đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE trên Ứng dụng CAKE phải đảm bảo:
 - (i) Đối với khách hàng chưa có tài khoản Cake, khách hàng cần nhập mã giới thiệu **YEUDUNGCAKE** tại trường **Mã giới thiệu** ở bước Đăng ký tài khoản

- (ii) Đối với khách hàng đã có tài khoản Cake, khách hàng cần mở thẻ tín dụng trực tiếp từ đường dẫn (link) của VPBank: <https://cakevn.onelink.me/HHDV/pd9slhl8>

- + Chương trình không áp dụng với trường hợp khách hàng đã đăng ký và được phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE trước ngày bắt đầu triển khai chương trình hoặc phát hành lại Thẻ tín dụng CAKE.

- Giao dịch được hoàn tiền là giao dịch đã thực hiện thanh quyết toán thành công và không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
- Mỗi khách hàng được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt chương trình.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác.

8.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình.

8.3. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (Cashback) của Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Số tiền Cashback từ chương trình khuyến mại chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng số của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

- Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận thưởng, VPBank sẽ truy thu lại tiền Cashback bằng hình thức trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên tài khoản thanh toán của Khách hàng.

- Quà tặng của chương trình của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

- + Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE;
- + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website <https://cake.vn/>.

11. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- VPBank sẽ thay mặt khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và không khấu trừ khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo theo nhận định từ VPBank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.