

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: ...../2022/ĐK-CAKE ngày ... / ... /2022 của

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank))

- Tên chương trình khuyến mại:** Hội săn quà khủng – Tiết kiệm dễ dàng, hứng vàng đầy túi.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): .....

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/12/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

### 7. Cơ cấu giải thưởng:

| TT   | Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng  | Giá trị giải thưởng (VNĐ) | Số lượng giải | Thành tiền (VNĐ)   |
|--|--------------------|---|---------------------------|---------------|--------------------|
| 1  | Giải Đặc biệt      | 01 Lượng Vàng miếng SJC (4 số 9)  | 67,400,000                | 01            | 67,400,000         |
| 2  | Giải Nhất          | 02 Chỉ Vàng miếng SJC (4 số 9)  | 13,500,000                | 02            | 27,000,000         |
| 3  | Giải Nhì           | 01 Chỉ Vàng miếng SJC (4 số 9)  | 6,740,000                 | 03            | 6,740,000          |
| 4  | Giải Ba            | Tiền chuyển khoản vào tài khoản cashback tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.   | 2,000,000                 | 20            | 40,000,000         |
| 5  | Giải Khuyến khích  | Voucher sử dụng dịch vụ beFood của Công ty Cổ phần BE GROUP (Mã số doanh nghiệp: 0108269207) không phải trả tiền với trị giá 200.000 VNĐ (Áp dụng cho Đơn hàng beFood có giá trị từ 300.000 VNĐ trở lên. Hạn sử dụng: Từ ngày chuyển Voucher đến hết ngày 31/03/2023) | 200,000                   | 200           | 40,000,000         |
| <b>Tổng cộng số lượng giải thưởng trong Chương trình</b> |                    |   |                           | <b>226</b>    |                    |
| <b>Tổng cộng giá trị giải thưởng (đã bao gồm VAT)</b>    |                    |   |                           |               | <b>194,620,000</b> |

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 194,620,000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm chín mươi tư triệu, sáu trăm hai mươi nghìn đồng).

Giá trị giải thưởng trên là dự kiến, có thể biến động tùy theo giá cả thị trường tại thời điểm trao thưởng. Giá trị giải thưởng sẽ được tham chiếu trên website của Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Sài Gòn – SJC) tại thời điểm trao thưởng.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 15%.

## **8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện của sau:

- Khách hàng mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại VPBank trên Ngân hàng số CAKE by VPBank và thao tác mở trực tiếp trên Ứng dụng CAKE.
- Giá trị của một khoản tiền gửi: Từ 1.000.000 VNĐ trở lên.
- Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên.
- Khách hàng tham gia chương trình không được tắt toán trước hạn các khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ được mở trong thời gian diễn ra chương trình cho đến ngày đáo hạn của các khoản Tiền gửi đó.
- Không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động.
- Không áp dụng với khách hàng mở mới khoản tiền gửi trên các ứng dụng khác ngoài Ứng dụng CAKE.

- Điều kiện khách hàng được nhận Mã dự thưởng của Chương trình: Trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank với giá trị của một khoản Tiền gửi như sau:

- Mỗi khoản tiền gửi có giá trị từ 1.000.000 VNĐ đến dưới 10.000.000 VNĐ sẽ nhận được 01 Mã dự thưởng;
- Mỗi khoản tiền gửi có giá trị từ 10.000.000 VNĐ đến dưới 50.000.000 VNĐ sẽ nhận được 02 Mã dự thưởng;
- Mỗi khoản tiền gửi có giá trị từ 50.000.000 VNĐ đến dưới 100.000.000 VNĐ sẽ nhận được 04 Mã dự thưởng;
- Mỗi khoản tiền gửi có giá trị từ 100.000.000 VNĐ trở lên sẽ nhận được 05 Mã dự thưởng;
- Mỗi Khách hàng có thể nhận được nhiều hơn 01 (một) Mã dự thưởng tương ứng với số lượng khoản Tiền gửi hợp lệ, thỏa mãn đầy đủ các điều kiện theo quy định của Chương trình.

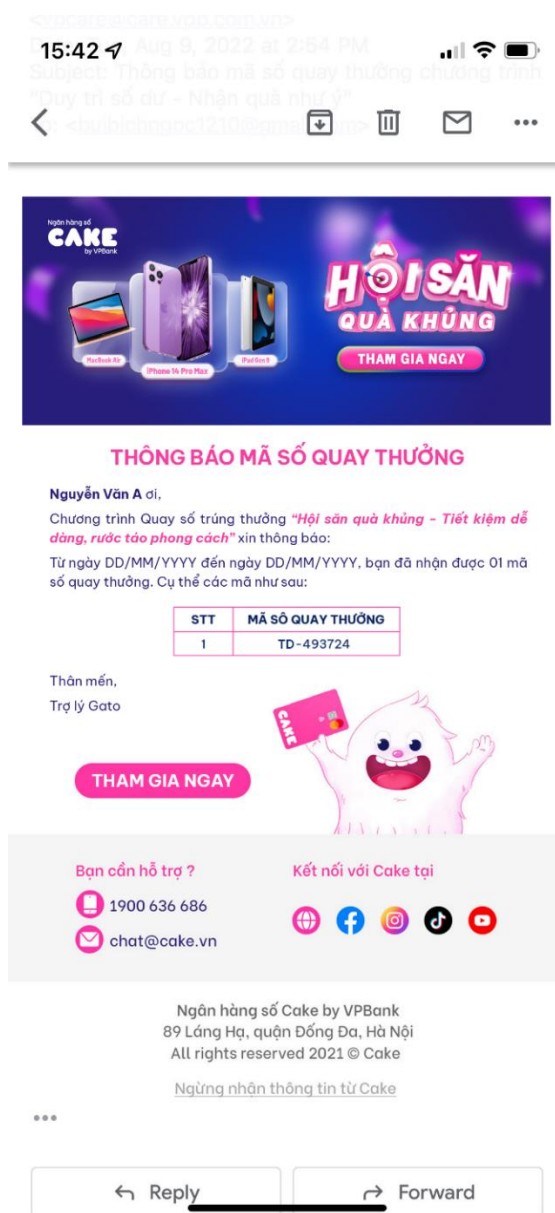
### **8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Thời gian phát hành Mã dự thưởng: Mã dự thưởng của Khách hàng thỏa mãn điều kiện trong tuần T sẽ được phát hành vào Thứ 5 của tuần T+1:

| Đợt phát hành mã dự thưởng | Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình | Ngày phát hành mã dự thưởng cho khách hàng |
|----------------------------|--|--|
| Đợt 1                      | Từ (00:00) ngày 12/12/2022 – (23:59) ngày 18/12/2022           | Ngày 22/12/2022                            |
| Đợt 2                      | Từ (00:00) ngày 19/12/2022 – (23:59) ngày 25/12/2022           | Ngày 29/12/2022                            |
| Đợt 3                      | Từ (00:00) ngày 26/12/2022 – (23:59) ngày 31/12/2022           | Ngày 05/01/2023                            |

- Cách thức phát hành Mã dự thưởng: Mã dự thưởng được VPBank gửi bằng email (thư điện tử) [cake-news@promo.cake.vn](mailto:cake-news@promo.cake.vn) tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình sẽ nhận được hình ảnh thông báo Mã dự thưởng như sau:



- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình kèm theo Mã dự thưởng hợp lệ của Khách hàng sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số CAKE by VPBank <https://cake.vn/> vào mỗi Thứ 5 hàng tuần trong thời gian diễn ra Chương trình. Danh sách cuối cùng sẽ được công bố không muộn hơn ngày 05/01/2023.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc truy cập website <https://cake.vn/> để được biết thông tin mã dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được phát hành để tham gia quay thưởng.

### 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng được cấu trúc như sau: TD-XXXXXX, trong đó, XXXXXX là một dãy số gồm 06 chữ số được Hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank sinh ra ngẫu nhiên khi Khách hàng thực hiện mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn thành công tại Ngân hàng số CAKE by VPBank. Mã dự thưởng được đánh số từ TD-000001 đến TD-999999, và được thông báo đến Khách hàng thông qua email [cake-news@promo.cake.vn](mailto:cake-news@promo.cake.vn). Mỗi lượt mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn thành công trên ứng dụng CAKE và thỏa mãn điều kiện Chương trình, Khách hàng nhận được số lượng Mã dự thưởng tương ứng được quy định tại mục 8.1 của Thẻ lệ này.

- Mã dự thưởng được ký hiệu để giúp phân biệt và xác định chính xác người tham gia quay thưởng.

- Mã dự thưởng hợp lệ là mã dự thưởng của Khách hàng thuộc đối tượng tham gia của Chương trình này nhận được khi mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank thành công trên ứng dụng CAKE trong thời gian diễn ra Chương trình.

- Bảng chứng xác định trúng thưởng là mã dự thưởng hợp lệ của Khách hàng trùng với mã số khi quay số thành công. Với mỗi Mã dự thưởng, Khách hàng có cơ hội nhận được 01 giải thưởng.

- Tổng số lượng mã dự thưởng dự kiến trong chương trình: 999.999 mã.

#### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: VPBank sẽ thực hiện Quay số trúng thưởng bằng phương thức quay số điện tử thông qua phần mềm quay số tự động của VPBank và chọn ra đủ số lượng mã số có hiệu lực trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng của Chương trình vào lúc 20h00 ngày 12/01/2023.

- Địa điểm quay thưởng: Tại tòa nhà Five Star, số 28 Bis Mạc Đĩnh Chi, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Cách thức xác định trúng thưởng: VPBank sẽ sử dụng phần mềm quay thưởng để tiến hành quay số ngẫu nhiên, chọn ra số lượng Mã trúng thưởng tương đương với số lượng giải thưởng, sau đó xác định khách hàng trúng thưởng căn cứ trên Mã dự thưởng của khách hàng. Cụ thể VPBank quay thưởng lần lượt như sau:

+ Với 200 Giải khuyến khích: VPBank thực hiện quay 20 lần, mỗi lần 10 giải.

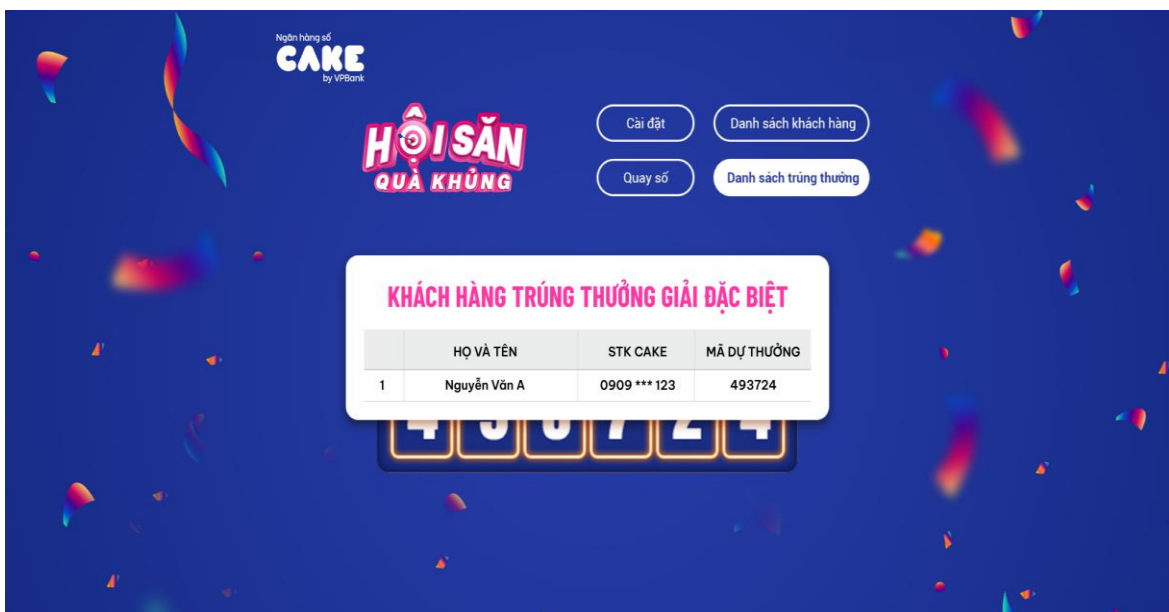
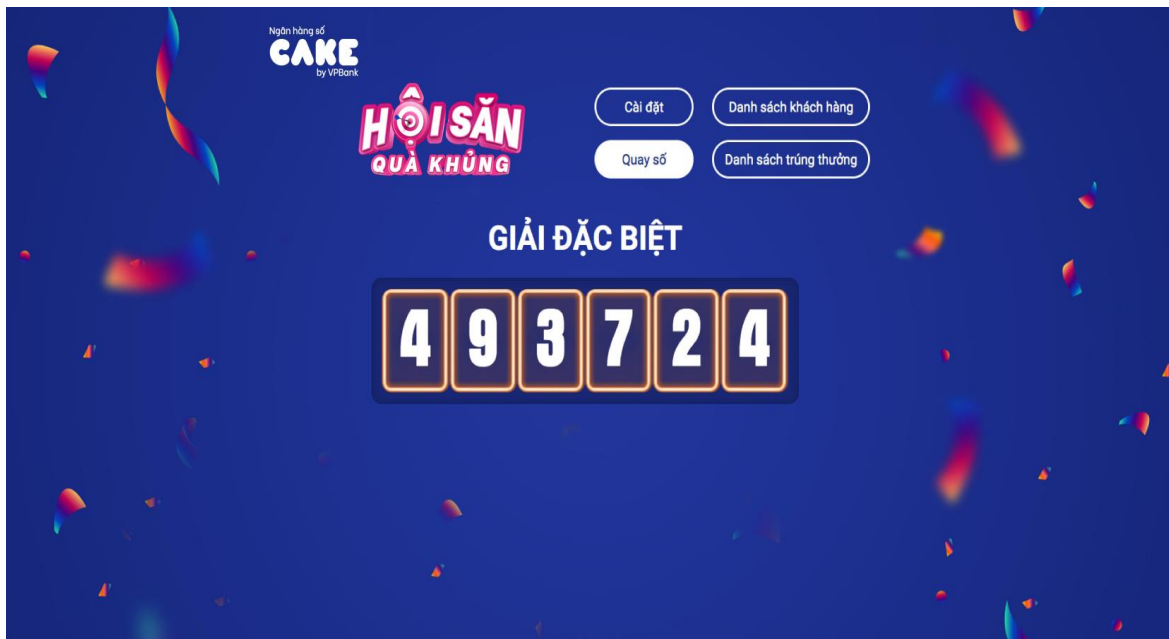
+ Với 20 Giải Ba: VPBank thực hiện quay 02 lần, mỗi lần 10 giải.

+ Với 03 Nhì: VPBank thực hiện quay 01 lần.

+ Với 02 Giải Nhất: VPBank thực hiện quay 01 lần.

+ Với 01 Giải Đặc biệt: VPBank thực hiện quay 01 lần.

- Hình ảnh màn hình quay thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng



- Quá trình quay số trúng thưởng sẽ được phát trực tiếp (livestream) trên Fanpage của Ngân hàng số CAKE by VPBank <https://www.facebook.com/cake.themobilebank/>; đồng thời kết quả quay trúng thưởng sẽ được chứng kiến bởi những người tham gia và lập thành văn bản với sự xác nhận của đại diện VPBank.

#### 8.5. Quy định thông báo trúng thưởng:

Sau khi kết thúc Chương trình quay thưởng, trong vòng 03 ngày làm việc, danh sách Khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website chính thức của Ngân hàng số CAKE by VPBank <https://cake.vn/> và Fanpage Ngân hàng số CAKE by VPBank <https://www.facebook.com/cake.themobilebank/>.

#### Đối với Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì:

- Thủ tục thông báo trúng thưởng và đến nhận thưởng: Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để thông báo trúng thưởng. Trong 07 ngày đó, mỗi ngày nhân viên của VPBank sẽ gọi điện cho Khách hàng trúng thưởng

hợp lệ tối thiểu 03 lần trong khoảng thời gian từ 08 giờ đến 20 giờ cho đến khi liên hệ được với Khách hàng trúng thưởng hợp lệ.

- Sau thời gian trên, nếu VPBank không liên hệ được với Khách hàng qua số điện thoại, trong vòng 03 ngày làm việc sau đó, VPBank sẽ gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng bằng email [cake-news@promo.cake.vn](mailto:cake-news@promo.cake.vn) tới email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.

- Nếu quá thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, VPBank không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng hoặc khách hàng trúng thưởng không liên hệ lại với VPBank, giải thưởng đó được coi là không xác minh được khách hàng trúng thưởng và bị hủy bỏ theo quy định của Nhà nước.

- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.

#### ***Đối với Giải Ba:***

- Phần tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

- Số Tiền thưởng từ chương trình khuyến mại được chuyển vào tài khoản thanh toán CAKE chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng CAKE và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán CAKE khác hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền thưởng được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Số Tiền thưởng có giá trị sử dụng đến hết ngày 31/03/2023.

- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

#### ***Đối với Giải Khuyến khích:***

- Voucher của BeFood sẽ được chuyển vào mục Ưu đãi của tôi trên Ứng dụng Be trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

- Tại thời điểm VPBank chuyển Voucher, Khách hàng đảm bảo có cài đặt Ứng dụng Be và tài khoản sử dụng Ứng dụng Be của Khách hàng trong trạng thái đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). Đối với Khách hàng không cài đặt Ứng dụng Be, VPBank sẽ gửi mã Voucher đến khách hàng hợp lệ trong mục Thông báo trên Ứng dụng CAKE.

- CAKE sẽ không chuyển Voucher đối với Khách hàng không cài đặt/ đã đóng tài khoản/sử dụng số điện thoại khác để đăng ký sử dụng Ứng dụng Be và Ứng dụng CAKE.

#### ***8.6. Quy định về thủ tục nhận thưởng:***

##### ***Đối với Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì:***

- Khách hàng trúng thưởng Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì Khách hàng trúng thưởng được nhận giải thưởng tại các địa chỉ như sau:

- + Tại thành phố Hồ Chí Minh: Tòa nhà Five Star, 28Bis Mạc Đĩnh Chi, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

- + Tại thành phố Hà Nội: Tòa nhà VPBank, 89 Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.

- Khách hàng mang theo các giấy tờ sau để nhận thưởng:
- + Bản sao Chứng minh thư nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu và bản gốc để đối chiếu.
- + Bản in email thông báo Mã dự thưởng.
- + Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thì người được ủy quyền phải xuất trình thêm giấy ủy quyền hợp lệ có chứng thực chữ ký của UBND cấp xã/phường hoặc cơ quan công chứng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí ăn ở, đi lại để nhận giải thưởng của chương trình (nếu có).
- Giải thưởng được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp.

### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả trúng thưởng trên website <https://cake.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo số điện thoại và email mà khách hàng đã đăng ký với ngân hàng và trường hợp Khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.

### **11. Quy định chung:**

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- VPBank sẽ thay mặt khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và không khấu trừ khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mãi mà khách hàng đã nhận.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình.

- Đối với giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật theo Điều khoản 21.2.a của Nghị định 81/2018/NĐ-CP.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) để được giải quyết.