

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số:/2022/ĐK-CAKE ngày ... / .../2022 của

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank))

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Dùng thẻ hoàn ngay 50% giao dịch đầu tiên.

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 21/12/2022 đến hết ngày 31/01/2023.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng CAKE và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):**

Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng giải	Thành tiền (VNĐ)
Hoàn tiền (cashback), được chuyển khoản vào tài khoản CAKE của Khách hàng	50% của giá trị giao dịch đầu tiên thành công với Thẻ tín dụng CAKE từ 50.000 đồng, giá trị quà tặng tối đa 100.000 VNĐ/khách hàng	999	Tối đa 99.900.000
Tổng cộng giá trị quà tặng (tối đa) (đã bao gồm VAT)			99.900.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: tối đa 99.900.000 VNĐ (Bằng chữ: Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: 15%.

8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE trên Ứng dụng CAKE trước ngày 06/12/2022 và Khách hàng chưa phát sinh bất kỳ giao dịch nào với Thẻ tín dụng CAKE tính đến ngày 19/12/2022.
 - + Khách hàng thuộc 999 khách hàng đầu tiên có thực hiện tối thiểu một trong các giao dịch thành công với Thẻ tín dụng CAKE được ghi nhận trên hệ thống CAKE từ ngày 21/12/2022 đến hết ngày 31/01/2023, bao gồm:
 - Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS);
 - Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến.
 - + Giá trị giao dịch chi tiêu tối thiểu 50.000 VNĐ/giao dịch.

- + Giao dịch được thanh quyết toán thành công.
- Giao dịch được hoàn tiền không bao gồm các giao dịch sau với thẻ tín dụng CAKE:
 - + Các giao dịch: giao dịch có MCC 4900, giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình; giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt).
 - + Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - + Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).
 - + Giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
 - + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).
- Mỗi khách hàng được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt chương trình.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác.

8.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình.

8.3. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (Cashback) của Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Số tiền Cashback từ chương trình khuyến mại chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng số của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để khách hàng có thể theo dõi số dư.
- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.
- Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận thưởng, VPBank sẽ truy thu lại tiền Cashback bằng hình thức trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Quà tặng của chương trình của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE;
 - + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website <https://cake.vn/>.

11. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- VPBank sẽ thay mặt khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và không khấu trừ khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mại này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo theo nhận định từ VPBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.