

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“TIẾT KIIỆM CÙNG CAKE - CÓ LÃI THÊM LỜI”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Tiết kiệm cùng Cake - Có lãi thêm lời”.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/11/2022 đến hết ngày 02/12/2022.
4. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán CAKE (cashback) của khách hàng tại VPBank.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho khách hàng cá nhân đầu tiên và lần đầu sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Giá trị khoản tiền gửi	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng (quà tặng)	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
1	Từ 500.000 VNĐ - dưới 5.000.000 VNĐ	50.000	300	15.000.000
2	Từ 5.000.000 VNĐ - dưới 10.000.000 VNĐ	200.000	170	34.000.000
3	Từ 10.000.000 VNĐ - dưới 30.000.000 VNĐ	500.000	100	50.000.000
Tổng cộng giải thưởng trong chương trình			570	99.000.000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 99,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian triển khai chương trình, với mỗi giao dịch mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn trên CAKE, khách hàng sẽ nhận được quà tặng tương ứng vào Tài khoản cashback trên CAKE với điều kiện cụ thể như sau:

Giá trị khoản tiền gửi	Giá trị quà tặng (tiền cashback)	Số lượng quà tặng
Từ 500.000 VNĐ - dưới 5.000.000 VNĐ	50.000 VNĐ	300
Từ 5.000.000 VNĐ - dưới 10.000.000 VNĐ	200.000 VNĐ	170
Từ 10.000.000 VNĐ - dưới 30.000.000 VNĐ	500.000 VNĐ	100

- Áp dụng cho khoản tiền gửi có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên và không tắt toán trước hạn. Nếu khách hàng tắt toán trước hạn, khách hàng sẽ không được tham gia chương trình.
- Áp dụng cho Khách hàng lần đầu tiên thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn thông qua Ngân hàng số Cake by VPBank thành công, hợp lệ (Không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động).
- Mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình sẽ được nhận được tối đa 01 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp khách hàng thực hiện nhiều hơn 01 giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank trong thời gian diễn ra chương trình thì quà tặng sẽ được tính dựa trên giao dịch hợp lệ phát sinh đầu tiên.
- Mỗi nhóm giá trị khoản tiền gửi có số lượng quà tặng theo quy định và áp dụng cho những khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện chương trình, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống Cake kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).
- Chương trình không áp dụng cho nhóm khách hàng có giá trị khoản tiền gửi từ 30.000.000 VNĐ trở lên.
- Chương trình không áp dụng cho nhóm khách hàng được hưởng lãi suất theo chính sách đặc biệt.

Ví dụ: Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng A thực hiện gửi khoản tiền gửi có kỳ hạn cụ thể:

- Giá trị khoản tiền gửi: 10.000.000 VNĐ với kỳ hạn 06 tháng
 - Hệ thống ghi nhận khách hàng là khách hàng thứ 101 thỏa mãn điều kiện chương trình
- ⇒ Đối với trường hợp trên, khách hàng A sẽ không nhận được quà tặng trị giá 500.000 VNĐ và các quà tặng khác trong chương trình.

Cách thức chi thưởng:

- Trong vòng 10 ngày sau khi chương trình khuyến mại kết thúc, danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ được tổng hợp để chốt chi thưởng và được công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình trong danh sách tham gia chương trình đồng ý, cho phép VPBank thực hiện khóa tất toán trước hạn tất cả tài khoản tiền gửi có kỳ hạn được mở trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình cho đến ngày đáo hạn của các tài khoản tiền gửi đó.
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả 100% giá trị cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc (không tính ngày nghỉ, lễ) sau khi chốt danh sách khách hàng được nhận thưởng.
- Nếu khách hàng tất toán khoản Tiền gửi trước kỳ hạn, toàn bộ phần tiền thưởng sẽ không được chi trả cho khách hàng.
- Nếu khách hàng tất toán trước kỳ hạn và sau khi đã chi thưởng, phần tiền thưởng đã chi sẽ được truy thu lại bằng hình thức trừ trực tiếp trên tổng số tiền nhận được sau khi tất toán.
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống Cake by VPBank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận, ...). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Số tiền thưởng từ chương trình khuyến mại được chuyển vào tài khoản thanh toán CAKE chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên và/hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng số của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác và/hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền thưởng được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi số dư.

d) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

e) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

f) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ

khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

j) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.