

QUY CHẾ BÁN VÉ

SỰ KIỆN LIVESHOW MỸ TÂM “TRI ÂM – SOULMATE”

I. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Nguyên tắc áp dụng

- Quy chế này quy định các điều khoản và điều kiện Bán Vé tham gia Sự kiện **LIVESHOW MỸ TÂM “TRI ÂM – SOULMATE”** của ca sĩ Mỹ Tâm dự kiến tổ chức ngày 05 tháng 11 năm 2022, tại Sân vận động Quốc gia Mỹ Đình, số 1 đường Lê Đức Thọ, Mỹ Đình 1, Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam (gọi tắt là: **“LIVESHOW TRI ÂM 2022”**) được ban hành bởi Công ty TNHH BEFINANCIAL, mã số thuế 0315728586, địa chỉ trụ sở tại Tầng 16, Tòa nhà Sai Gon Tower, 29 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam (sau đây gọi là: “Quy chế”).
- BeFinancial với tư cách là Đơn vị vận hành Kênh Phân Phối Vé trên cơ sở Hợp đồng đã ký kết với Đơn vị Tổ chức Sự kiện có toàn quyền thay đổi, điều chỉnh và bổ sung nội dung Quy chế để phù hợp với tình hình thực tế và có hiệu lực ngay sau khi thay đổi, điều chỉnh và bổ sung.
- Quy chế này và các thông báo thay đổi, điều chỉnh và bổ sung (nếu có) sẽ được công bố, hiển thị tại trang thông tin điện tử <https://cake.vn> và qua Ứng dụng Cake by VPBank. Vì vậy, Khách hàng (Người Mua) cần truy cập và theo dõi thông tin thường xuyên tại trang thông tin điện tử <https://cake.vn> và Ứng dụng Cake by VPBank để cập nhật những điều khoản mới được thay đổi, điều chỉnh và bổ sung (nếu có). Những nội dung nào không được quy định tại Quy chế này thì áp dụng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc sử dụng tính năng Mua Vé trên Kênh Phân Phối Vé tham gia Sự kiện “Liveshow LIVESHOW TRI ÂM 2022” để mua Vé tham gia Sự Kiện, Người Mua đã đọc, hiểu và chấp thuận bị ràng buộc với các quy định tại Quy chế này.

2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với Người Mua, tổ chức, cá nhân liên quan khi mua vé để tham gia Sự kiện “Liveshow LIVESHOW TRI ÂM 2022” theo Quy chế này.

3. Các định nghĩa

- **BeFinancial:** có nghĩa là Công ty TNHH BEFINANCIAL.
- **Địa Điểm Đổi Vé:** là địa điểm tổ chức Sự Kiện và/hoặc địa điểm khác mà MT Entertainment thông báo đến Người Mua thông qua các nền tảng trực tuyến/mạng xã hội truyền thông chính thức cho Sự Kiện.
- **MT Entertainment/Đơn vị Tổ chức Sự Kiện:** có nghĩa là Công ty TNHH Dịch vụ Giải trí Mỹ Tâm (mã số thuế 0304979813, địa chỉ trụ sở chính tại 39H Nguyễn Đình Chính, Phường 8, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam), là đơn vị được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp phép tổ chức Sự Kiện.
- **Nhà Tài Trợ Vàng:** là BeFinancial với thương hiệu “Ứng dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank” và danh vị “Nhà Tài Trợ Vàng” theo thỏa thuận giữa BeFinancial và MT Entertainment cùng với các bên liên quan.

- **Kênh Phân Phối Vé:** là Giải pháp Bán Vé được phát triển, vận hành bởi beFinancial được hiển thị trên Ứng dụng CAKE là Nhà Tài Trợ Vàng và là bên cung cấp dịch vụ thanh toán tiền mua Vé cho Người Mua.
- **Mã Vé:** là một dãy ký tự duy nhất, không trùng lặp do Giải pháp Bán Vé sinh ra dưới hình thức điện tử, được dùng để xác nhận việc đặt mua vé thành công trên Kênh Phân Phối Vé. Mã Vé chỉ được hiển thị qua màn hình trên Ứng dụng Cake và/hoặc email Người Mua đã cung cấp khi đăng ký tài khoản Cake sau khi Người Mua đã thực hiện đặt mua Vé và thanh toán thành công thông qua Ứng Dụng Cake. Mã Vé sẽ được đổi thành Vé dưới hình thức in ra giấy (Vé in) khi Người Mua xuất trình Mã Vé tại Địa Điểm Đổi Vé để được tham dự Sự Kiện trong thời hạn. Việc đổi Mã Vé (điện tử) thành Vé in ra giấy là bắt buộc và theo quy định về đổi Mã Vé tại Quy chế này.
- **Ngày làm việc:** là ngày trong tuần, từ thứ Hai đến thứ Sáu, không bao gồm thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ, Tết theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành và những ngày nghỉ bù của các ngày lễ, Tết này.
- **Người Mua (Khách Hàng):** là cá nhân đặt mua Vé thông qua tính năng “Mua Vé” và thực hiện thanh toán khi mua Vé trên Ứng dụng Cake.
- **Sự Kiện:** có nghĩa là Chương trình Đại nhạc hội của ca sĩ Mỹ Tâm mang tên: “**LIVESHOW TRI ÂM 2022**” được dự kiến tổ chức vào ngày 05 tháng 11 năm 2022, tại Sân vận động Quốc gia Mỹ Đình, địa chỉ: 1 Lê Đức Thọ, Mỹ Đình 1, Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam.
- **Sự Kiện Bất Khả Kháng:** là các sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước được và không thể khắc phục được, mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết mà khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn đến các thiên tai, hoả hoạn, lũ lụt, động đất, tai nạn, thảm họa, hạn chế về dịch bệnh, nhiễm hạt nhân hoặc phóng xạ, chiến tranh, nội chiến, khởi nghĩa, đình công hoặc bạo loạn, can thiệp của Chính phủ, thay đổi chính sách/pháp luật của Nhà nước, yêu cầu/chi thị của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật, hệ thống thiết bị của các Bên gặp sự cố kỹ thuật trong quá trình vận hành (bao gồm cả trường hợp hệ thống công nghệ thông tin bị bên thứ ba can thiệp trái phép), lỗi internet (thiết bị được sử dụng hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba gặp lỗi, không có kết nối, nằm ngoài miền phủ sóng, bị tắt nguồn hoặc không hoạt động vì bất kỳ do gì), và bất kỳ sự kiện nào khác là hậu quả của hành vi vi phạm pháp luật của bên thứ ba.
- **Tài khoản thanh toán CAKE hoặc Tài khoản CAKE:** là tài khoản thanh toán bằng Việt Nam đồng của Khách Hàng mở tại VPBank thông qua Ứng dụng CAKE để sử dụng các dịch vụ thanh toán qua tài khoản do VPBank cung cấp.
- **Tính năng Mua Vé Liveshow TRI ÂM 2022 hoặc Tính năng Mua Vé:** là tính năng của Kênh Phân Phối Vé mà người sử dụng ứng dụng Cake có thể thực hiện việc đặt mua Vé Liveshow TRI ÂM 2022 và thanh toán tiền mua Vé bằng Tài khoản thanh toán Cake và nhận được Mã Vé sau khi thực hiện mua Vé và thanh toán thành công.
- **Ứng dụng Cake by VPBank hoặc Ứng dụng Cake:** là ứng dụng ngân hàng điện tử trên thiết bị di động có kết nối internet của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng do

BeFinancial quản lý, vận hành, và cho phép Người Mua thực hiện giao dịch đặt mua Vé và thanh toán khi mua Vé.

- **Vé:** có nghĩa là tài liệu thể hiện dưới dạng hình thức in ra giấy do MT Entertainment phát hành để xác nhận và cho phép một cá nhân đang nắm giữ Vé hợp lệ có thể được tham dự xem biểu diễn tại Sự Kiện bằng việc xuất trình Vé cho Ban Tổ chức Sự Kiện tại địa điểm tổ chức Sự Kiện và trong thời hạn quy định của Ban Tổ chức Sự Kiện. Vé được phát hành là loại vé không định danh, được hiểu là: Vé không chứa đựng thông tin danh tính cá nhân: tên, tuổi, hình ảnh, CMND/CCCD và hoặc bất kỳ thông tin có khả năng định danh nào khác ... của người sử dụng Vé khi tham gia Sự Kiện.
- **VPBank:** là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.

II. ĐIỀU KHOẢN MUA VÉ, ĐỔI VÉ

1. Quy trình mua Vé

- **Thời Hạn Bán Vé:** Thời hạn bán vé Sự kiện LIVESHOW TRI ÂM 2022 kể từ **20 giờ 00 phút 00 giây ngày 07/10/2022 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 21/10/2022** (trừ trường hợp gia hạn được thông báo trên Kênh Phân Phối Vé và/hoặc các nền tảng trực tuyến/mạng xã hội truyền thông chính thức cho Sự Kiện); hoặc có thể kết thúc sớm hơn nếu Vé đã được đặt mua hết trước khi kết thúc thời hạn này.
- Người Mua muốn thực hiện mua Vé của Sự Kiện cần phải đang có trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của mình đang trong trạng thái hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì).
- Nếu Người Mua chưa có tài khoản đăng nhập Ứng dụng Cake (tài khoản dùng để truy cập và sử dụng Ứng dụng Cake, bao gồm tên đăng nhập và mã khóa bí mật/mật khẩu được khách hàng đăng ký với VPBank và được VPBank chấp thuận sử dụng), Người Mua cần tiến hành các bước đăng ký Tài khoản Cake theo quy định bởi VPBank. Người Mua có thể tải Ứng dụng Cake về điện thoại tại ĐÂY: <https://cake.vn/>.
- Người Mua sau khi đăng nhập thành công vào Ứng dụng Cake, Người Mua cần truy cập vào biểu tượng “Nạp tiền” tại màn hình trang chủ Ứng dụng Cake và nạp số tiền tương ứng với mệnh giá Vé cần mua vào Tài khoản thanh toán Cake để thực hiện việc mua Vé. Người Mua có thể xem hướng dẫn nạp tiền vào Tài khoản thanh toán Cake by tại ĐÂY <https://cake.vn/>.
- Người Mua đăng nhập thành công vào Ứng dụng Cake, chọn mục “Mua Vé Liveshow Mỹ Tâm” hiển thị trên màn hình Ứng dụng Cake để thực hiện mua Vé.
- Để mua Vé, Người Mua cần thực hiện theo các bước sau đây:

Bước 1: Người Mua nhấp vào ô “Bạn xác nhận đã đọc và đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản dịch vụ và tiến hành mua vé tại hệ thống” và chọn “Mua vé”.

- i. Người Mua cần đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung Điều kiện và Điều khoản dịch vụ trước khi bấm chọn “Mua Vé”.
- ii. Việc bấm chọn “Mua Vé” là bằng chứng xác lập cam kết của Người Mua.

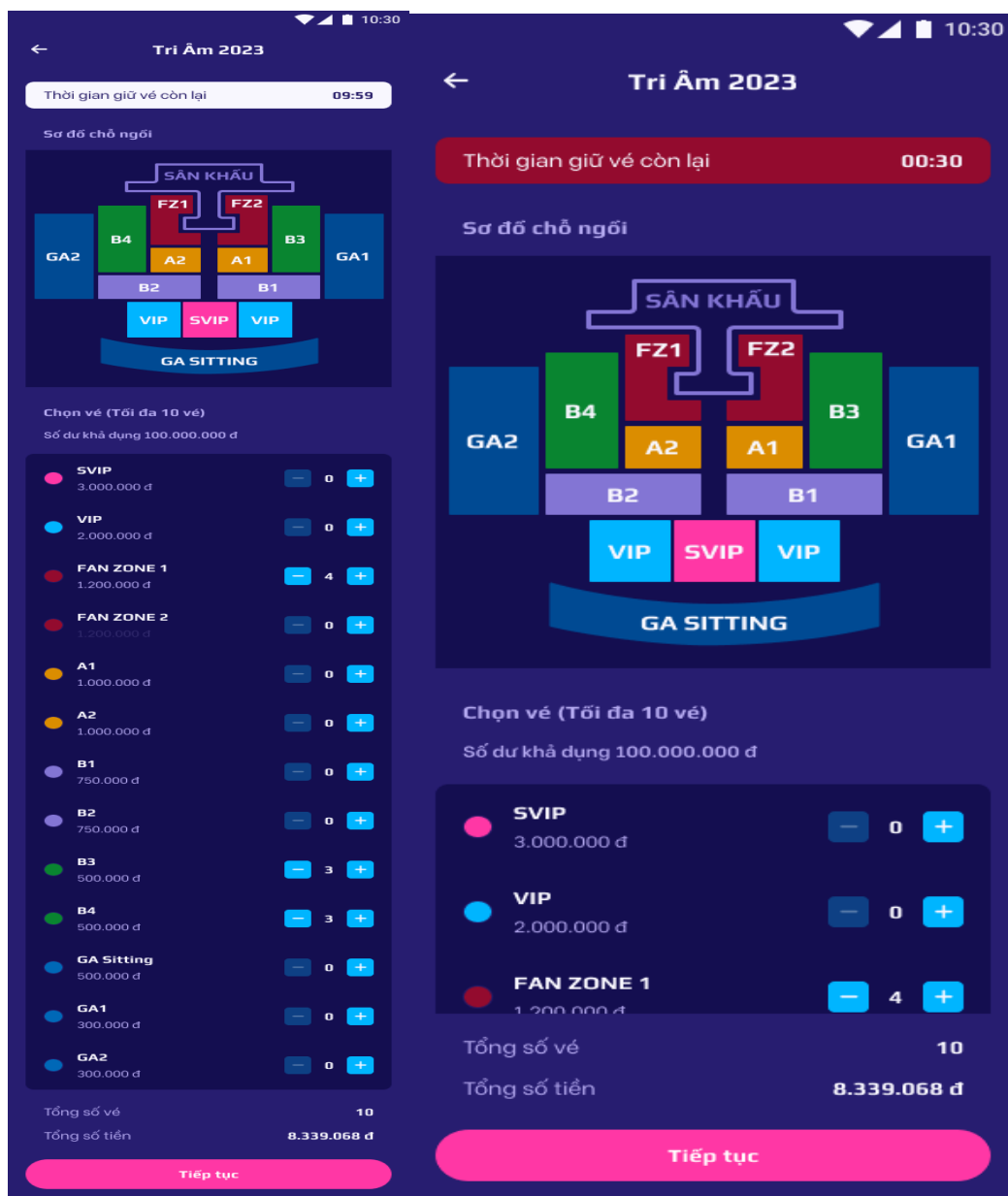


Bước 2: Người Mua chọn loại Vé và số lượng Vé tương ứng

- i. Người Mua được chọn mua tối đa 10 Vé (cùng hoặc khác loại Vé) bất kỳ trong cùng một giao dịch đặt mua Vé. Tổng thời gian để Người Mua mua Vé thành công tối đa 5 (năm) phút cho một giao dịch (Thời gian giữ Vé). Nếu hết thời hạn này, việc mua Vé chưa thành công thì Người Mua sẽ được đưa trở lại màn hình chính của Ứng dụng Cake và có thể bắt đầu lại giao dịch mua Vé khác. Số lần giao dịch mua Vé không giới hạn đối với 01 Người Mua. Người Mua không thể đồng thời thực hiện nhiều giao dịch mua Vé tại một thời điểm.
- ii. Vị trí (chỗ) ngồi tại Khu vực tổ chức Sự Kiện được thể hiện trên Vé đã chọn chỉ mang tính chất minh họa Người Mua đã đặt Vé thành công trong khu vực quy định tương ứng của loại Vé đó. Trong thời gian đón khách vào tham gia Sự Kiện, Người Mua cần đến Sự Kiện sớm hơn để có cơ hội lựa chọn được vị trí ngồi tốt. Đơn vị Tổ chức Sự Kiện không đảm bảo bất kỳ vị trí ngồi/vị trí đứng cụ thể nào trong Sự Kiện. Đơn vị Tổ chức Sự Kiện có quyền xếp chỗ hoặc xếp lại chỗ ngồi/chỗ đứng bất kỳ lúc nào, ngay cả khi Người Mua đã tham dự Sự Kiện, nếu thấy cần thiết để đảm bảo an toàn, tuân thủ quy

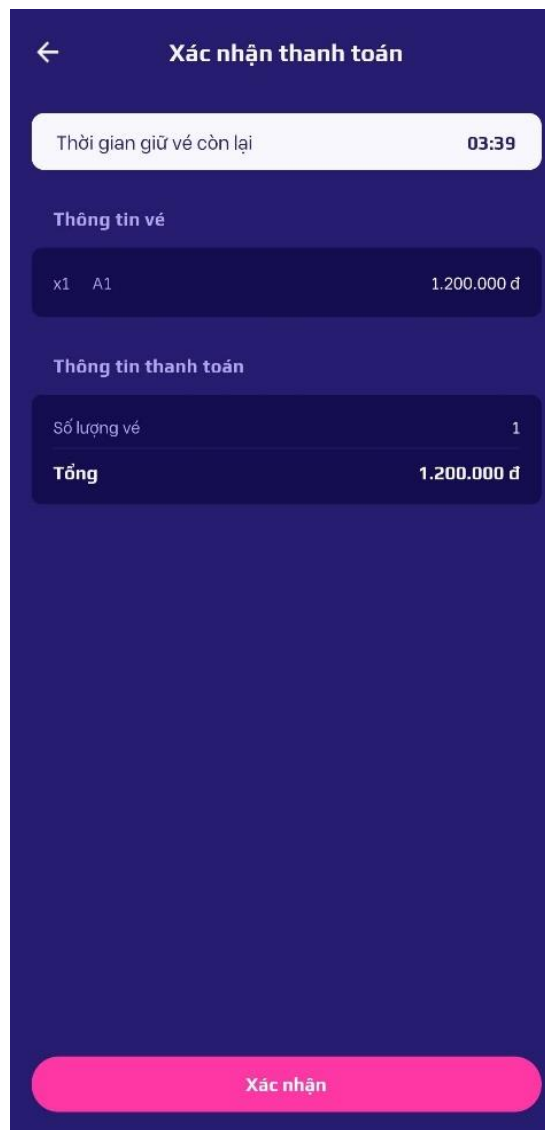
định của nhà chức trách, vì lí do an ninh và sức khỏe theo toàn quyền quyết định của Đơn vị Tổ chức Sự Kiện.

- iii. Người Mua kiểm tra lại thông tin Vé (tổng số Vé, loại Vé, số lượng Vé từng loại) và tổng số tiền phải thanh toán trước khi xác nhận Đơn hàng mua Vé trên Ứng dụng Cake và bấm “Tiếp tục”.



Bước 3: Xác nhận thanh toán

Người Mua xác nhận Đơn hàng mua Vé trên Ứng dụng Cake, bao gồm Thông tin vé và Thông tin thanh toán và chọn “Xác nhận”.



Bước 4: Thanh toán

Tổng số tiền thanh toán cho những Vé đã đặt mua sẽ được tự động ghi nợ vào Tài khoản thanh toán Cake của Khách Người Mua (tự động trừ số tiền tương ứng trong Tài khoản thanh toán Cake).

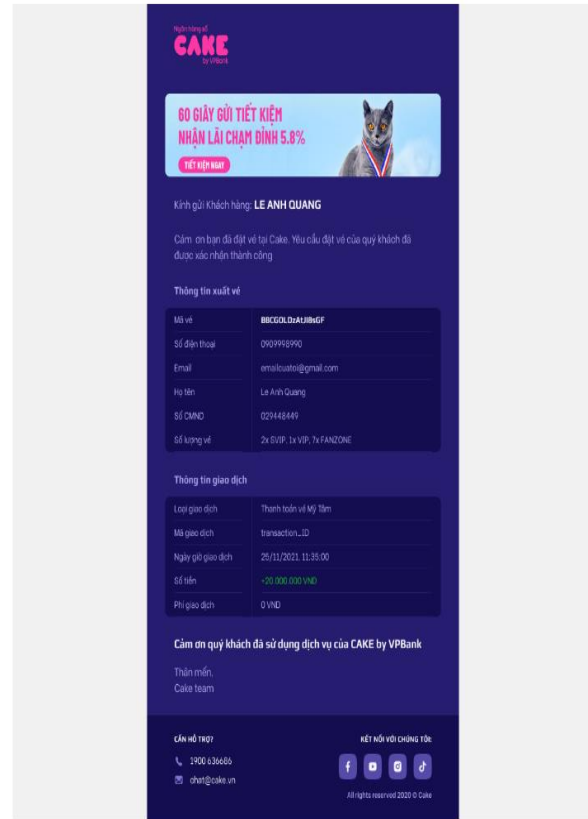
Bước 5: Xác nhận Vé đặt mua thành công và Yêu cầu xuất hóa đơn tài chính

- i. Sau khi Người Mua hoàn thành thanh toán tiền mua Vé (Giao dịch thành công), hệ thống sẽ thực hiện gửi Mã Vé đã đặt mua thành công cho Người Mua qua Ứng dụng Cake và/hoặc email Người Mua đã cung cấp khi đăng ký Tài khoản Cake.
- ii. Để bảo đảm nhận được Mã Vé, trước khi thực hiện việc đặt mua Vé theo quy trình giao dịch tại Quy chế này, Người Mua nên chủ động kiểm tra và điền đầy đủ, chính xác thông tin email tại phần Thông tin cá nhân trong Ứng dụng Cake.
- iii. Nếu trong vòng 05 (năm) phút kể từ khi mua Vé thành công mà Người Mua vẫn chưa nhận được Mã Vé qua email/Ứng dụng Cake thì Người Mua vui lòng liên hệ trực tiếp tổng đài qua số điện thoại **1900636686** hoặc nhắn tin qua chat@cake.vn để được hỗ trợ.



[CAKE] Thông báo giao dịch thành công - Mã vé điện tử Liveshow "Tri Âm" Mỹ Tâm

CAKE <no-reply@cake.vn>
to me



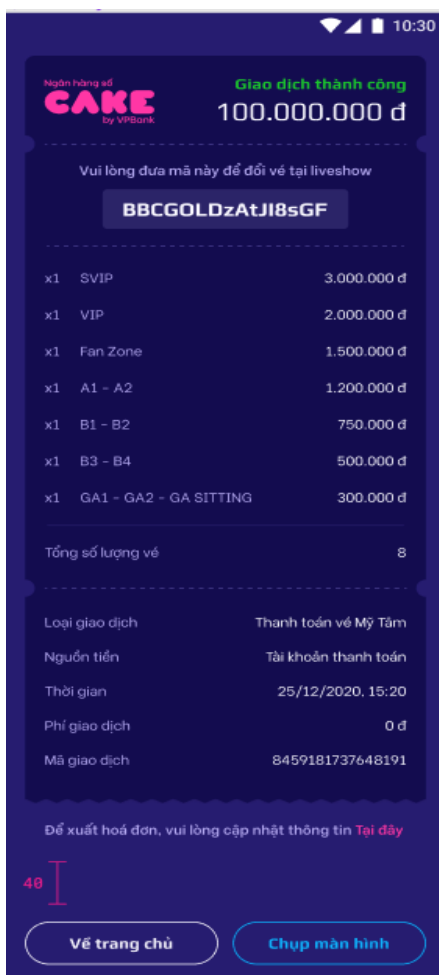
Reply Forward

Bước 6: Cung cấp thông tin và yêu cầu xuất hóa đơn tài chính

- i. Ngay sau xác nhận Vé đặt mua thành công, nếu Người Mua có nhu cầu xuất hóa đơn tài chính, Người Mua phải truy cập ngay vào đường dẫn trên màn hình Thông báo Giao dịch thành công để cung cấp thông tin xuất hóa đơn tài chính và gửi yêu cầu xuất hóa đơn theo thông tin đã cung cấp. Trên cơ sở thông tin xuất hóa đơn do Người Mua cung cấp, hệ thống sẽ tự động xuất hóa đơn tài chính và gửi đến địa chỉ email của Người Mua (khi đăng ký Tài khoản Cake) vào ngày tiếp theo ngày thực hiện giao dịch.
- ii. Việc truy cập vào vào đường dẫn trên để cung cấp thông tin xuất hóa đơn và gửi yêu cầu xuất hóa đơn tài chính chỉ được thực hiện một lần tại thời điểm ngay sau khi xác nhận Vé đặt mua thành công. Do đó, nếu Người Mua không truy cập vào vào đường dẫn trên để cung cấp thông tin xuất hóa đơn và gửi yêu cầu xuất hóa đơn tài chính tại Bước 6 này, Người Mua thừa nhận và đồng ý rằng Người Mua không có nhu cầu xuất hóa đơn tài chính đối với giao dịch mua Vé đã thực hiện thành công. Tuy nhiên, nếu sau đó, Người Mua có nhu cầu xuất hóa đơn tài chính thì Người Mua cần trực tiếp tổng đài của

BeFinancial qua số điện thoại **1900636686** hoặc nhắn tin qua chat@cake.vn để được hỗ trợ. Nhằm làm rõ, trong mọi trường hợp, BeFinancial chỉ hỗ trợ cho các yêu cầu xuất hóa đơn tài chính nếu BeFinancial xét rằng thời điểm xuất hóa đơn tài chính này không muộn hơn 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch mua Vé thành công.

iii. Người Mua cam kết chịu trách nhiệm về sự chính xác, đầy đủ của các thông tin được cung cấp nhằm xuất hóa đơn tài chính.



LƯU Ý: TẤT CẢ CÁC HÌNH ẢNH THỂ HIỆN TRONG QUY TRÌNH GIAO DỊCH NÀY CHỈ CÓ TÍNH CHẤT MINH HỌA. KHI THỰC HIỆN MUA VÉ TRONG THỜI HẠN BÁN VÉ CHÍNH THỨC, CÁC THÔNG TIN LIÊN QUAN CÓ THỂ SẼ KHÁC BIỆT (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN ĐẾN LOẠI VÉ, GIÁ VÉ...).

2. Quy trình đổi Vé

- Thời Hạn Đổi Vé: **trong ngày 05/11/2022, từ 10 giờ 00 phút 00 giây đến 19 giờ 30 phút.**
- Địa Điểm Đổi Mã Vé thành Vé in: Do Đơn vị Tổ chức Sự Kiện thông báo qua các kênh truyền thông chính thức của Sự Kiện.
- Người Mua sử dụng Mã Vé đã được nhận từ giao dịch mua Vé thành công để đổi thành Vé in tại Địa Điểm Đổi Vé trong Thời Hạn Đổi Vé. Việc đổi Mã Vé (điện tử) thành Vé in là thủ tục bắt buộc để thực hiện thủ tục soát vé vào khu vực tổ chức và xem Sự Kiện.

- Điều kiện đổi Vé: Mã Vé chưa được dùng để đổi bất kỳ Vé in nào trước đó; Người Mua đổi Vé đúng Địa Điểm Đổi Vé và trong Thời Hạn Đổi Vé. BeFinancial được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan nếu Người Mua đổi Vé không đáp ứng điều kiện quy định tại quy trình này.
- Trong trường hợp Người Mua chia sẻ/trao đổi Mã Vé được cung cấp dẫn đến bị tiết lộ, bị đánh cắp Mã Vé và Người Mua không thể đổi thành Vé in, BeFinancial được miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm.

III. CHÍNH SÁCH THAY ĐỔI, HỦY VÉ, BỒI HOÀN CHO NGƯỜI MUA

- BeFinancial không hỗ trợ chính sách thay đổi, hủy giao dịch mua Vé của Người Mua cho Sự Kiện này, vì vậy Người Mua cần phải cân nhắc kỹ lưỡng trước khi đặt mua Vé trên Ứng dụng Cake.
- Trường hợp Vé lỗi (bao gồm nhưng không giới hạn đến sai thông tin vị trí tham dự Sự Kiện, số lượng Vé..., đổi trùng Vé), hoặc Sự Kiện không thể được tổ chức vì bất kỳ lý do gì hoặc không được tổ chức đúng thời hạn, địa điểm đã công bố, Đơn vị Tổ chức Sự Kiện sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc tiếp nhận, giải quyết yêu cầu thay đổi, hủy Vé và/hoặc bồi hoàn cho Người Mua theo điều khoản và điều kiện do Đơn vị tổ chức Sự Kiện công bố. Người Mua cần chủ động liên hệ với Đơn vị tổ chức Sự Kiện để được giải quyết yêu cầu, khiếu nại liên quan.
- BeFinancial được miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm, dù là riêng rẽ hay liên đới, liên quan đến việc thay đổi, hủy Vé và/hoặc bồi hoàn cho Người Mua.

IV. XỬ LÝ MÃ VÉ BỊ LỖI

- Trường hợp Mã Vé bị lỗi dẫn đến không thể đổi được Vé (trừ các trường hợp lỗi quy định tại Phần III trên đây), Người Mua cần ngừng thực hiện việc đổi Vé và ngay lập tức liên hệ với bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng (CSKH) của BeFinancial để được hỗ trợ.
- BeFinancial khuyến nghị Người Mua nên chủ động đổi Vé sớm nhất có thể trong Thời Hạn Đổi Vé để BeFinancial có đủ thời gian hợp lý nhằm giải quyết yêu cầu hỗ trợ của Người Mua trong trường hợp Vé lỗi như nêu trên. Nhằm làm rõ, nếu Người Mua có yêu cầu hỗ trợ giải quyết nhưng việc giải quyết yêu cầu này (bao gồm nhưng không giới hạn việc cấp đổi Mã Vé) làm cho Người Mua không thể đổi Vé trong Thời Hạn Đổi Vé để tham dự Sự Kiện, Người Mua đồng ý chịu mọi rủi ro và miễn trừ cho BeFinancial hoàn toàn mọi trách nhiệm liên quan hoặc phát sinh từ việc đổi Vé quá hạn này.
- Bất kể những quy định bên trên, trong trường hợp BeFinancial phát hiện Mã Vé bị lỗi, BeFinancial bảo lưu quyền thông báo đến Người Mua và chủ động cấp lại Mã Vé thông qua (i) email của Người Mua cung cấp khi đăng ký Tài khoản Cake; và/hoặc gọi điện thoại đến số điện thoại do Người Mua cung cấp khi đăng ký Tài khoản Cake; (iii) thông báo trong Ứng dụng Cake. Người Mua cần chủ động kiểm tra hộp thư điện tử hoặc thông báo tại mục Thông báo trong Ứng dụng Cake để bảo đảm tiếp nhận kịp thời thông tin.

V. CAM KẾT VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM CHO BEFINANCIAL

1. Người Mua bảo đảm rằng:

- Các thông tin, hồ sơ đăng ký là chính xác, cập nhật, đầy đủ; và đồng ý rằng: BeFinancial và/hoặc Đơn vị Tổ chức Sự Kiện xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn thông tin nào mà BeFinancial và/hoặc Đơn vị tổ chức Sự Kiện có được. Trường hợp khách hàng vi

phạm cam kết này hoặc BeFinancial/Đơn vị tổ chức Sự Kiện phát hiện thông tin, hồ sơ Người Mua cung cấp có sai sót hoặc không đầy đủ, không hợp lệ, BeFinancial/Đơn vị Tổ chức Sự Kiện có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) từ chối tư cách tham dự Sự Kiện của Người Mua và/hoặc bất kỳ cá nhân khác mà Người Mua chỉ định cho sử dụng Vé tham dự Sự Kiện mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào.

- Thanh toán đầy đủ tiền mua Vé cho BeFinancial theo phương thức thanh toán quy định tại Quy chế này; cung cấp thông tin xuất hóa đơn chính xác, đầy đủ và chịu mọi trách nhiệm về các thông tin này.
- Đọc, hiểu toàn bộ nội dung của Quy chế này trước khi thực hiện giao dịch mua Vé; đăng ký mua Vé theo đúng Quy chế này, các quy định, quy trình khác (nếu có) của BeFinancial/Đơn vị Tổ chức Sự Kiện.
- Đồng ý và xác nhận rằng BeFinancial đã được coi là đã hoàn thành việc bán Vé cho Người Mua khi Mã Vé được gửi tới email mà Người Mua đã đăng ký, do đó, Người Mua cam kết chịu mọi rủi ro phát sinh do việc đăng ký mua Vé theo phương thức trực tuyến trên Ứng dụng Cake, trừ trường hợp rủi ro phát sinh do lỗi của BeFinancial/Đơn vị Tổ chức Sự Kiện.
- Sau khi nhận được Mã Vé do BeFinancial gửi theo điều khoản tại Quy chế này, Người Mua cam kết và xác nhận rằng không: (i) bán lại Mã Vé cho bất kỳ bên thứ ba nào; (ii) không giao cho bất kỳ bên thứ ba nào để bên thứ ba này bán lại Mã Vé, theo bất kỳ hình thức nào.
- Thừa nhận và đồng ý rằng đã được BeFinancial cung cấp đầy đủ thông tin về Sự Kiện, giao dịch mua Vé trước khi đăng ký mua Vé thông qua tính năng Mua Vé trên Ứng dụng Cake by VPBank.
- Đồng ý rằng BeFinancial/Đơn vị Tổ chức Sự Kiện được quyền từ chối/tạm dừng tư cách tham dự Sự Kiện và không phải chịu trách nhiệm nào khi xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) BeFinancial/Đơn vị Tổ chức Sự Kiện nhận thấy cần xác minh thông tin của Người Mua; và/hoặc (ii) BeFinancial/Đơn vị Tổ chức Sự Kiện có nghi vấn hoặc phát hiện các dấu hiệu bất thường đối với thông tin của Người Mua nhằm mục đích bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của Người Mua và/hoặc quyền, lợi ích chung của BeFinancial/Đơn vị tổ chức Sự Kiện.
- Người Mua đồng ý rằng, sẽ kiểm soát và cung cấp cho BeFinancial đầy đủ, chính xác thông tin, dữ liệu của Người Mua để tham gia sự kiện theo yêu cầu của BeFinancial bất kỳ thời điểm nào, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: họ tên, giới tính, năm sinh, địa chỉ, số điện thoại. Người Mua cam kết, đảm bảo và chịu trách nhiệm hoàn toàn với các thông tin, dữ liệu cá nhân này sẽ được chia sẻ, cung cấp hợp pháp cho BeFinancial.
- Người Mua lưu ý tự bảo quản thông tin Mã Vé và thông tin Vé và tránh việc chia sẻ/trao đổi thông tin Mã Vé, thông tin Vé cho người nào khác bằng bất kỳ hình thức nào để phòng ngừa trường hợp bị lộ Mã Vé/bị mất, đánh cắp Vé.
- Người Mua đồng ý rằng, Sự Kiện chỉ dành cho người trên 15 (mười lăm) tuổi, khán giả từ 6 (sáu) tuổi đến 15 tuổi phải có người giám hộ đi cùng trong Sự Kiện và chịu mọi trách nhiệm đối với người được giám hộ, hoặc độ tuổi khác do Đơn vị Tổ chức Sự Kiện công bố trên các kênh truyền thông chính thức của mình; Đơn vị Tổ chức Sự Kiện có quyền kiểm tra giấy tờ thân nhân (có thể hiện năm sinh hoặc tuổi tác) của người tham gia Sự Kiện và có quyền từ chối người không đủ độ tuổi quy định.

- Người Mua thừa nhận và đồng ý rằng BeFinancial bán Vé dựa trên cơ sở thông tin NGUYỄN TRẠNG do Đơn vị Tổ chức Sự Kiện cung cấp, do đó, mọi yêu cầu, khiếu nại liên quan đến việc mua Vé mà không có nguyên nhân từ lỗi Mã Vé theo quy định tại Mục IV Quy chế này, như giá Vé, vấn đề thuế, hóa đơn, đổi, hoàn, hủy Vé...., sẽ do Đơn vị Tổ chức Sự Kiện chịu trách nhiệm giải quyết.
2. Trường hợp BeFinancial nghi ngờ Người Mua thực hiện giao dịch có yếu tố gian lận, giả mạo (bằng bất kỳ hình thức, phương tiện nào, bao gồm cả sử dụng phương tiện điện tử, thủ thuật công nghệ, hoặc bất BeFinancial có quyền tạm ngừng giao dịch cung cấp Mã Vé để xác minh, làm rõ. Người Mua có trách nhiệm chủ động hợp tác, phối hợp với BeFinancial để giải quyết vụ việc.
 3. Trường hợp BeFinancial nghi ngờ hoặc có bằng chứng cho rằng Người Mua (và bên thứ ba khác) cấu kết, nếu có thực hiện các giao dịch gian lận, giả mạo, trái pháp luật, vi phạm Quy chế này, BeFinancial có quyền ngay lập tức hủy Mã Vé, và yêu cầu Người Mua (và bên thứ ba liên quan) bồi thường mọi thiệt hại phát sinh và không bồi hoàn tiền mua Vé và các biện pháp xử lý khác theo quy định pháp luật.
 4. BeFinancial được miễn trừ trách nhiệm nếu:
 - Người Mua vi phạm bất kỳ cam kết nào theo Điều khoản V.1, V.2 và V.3 Quy chế này.
 - Bất kỳ sai lệch, tổn thất, thiệt hại nào phát sinh từ lỗi cố ý hoặc vô ý của Người Mua.
 - Vé không được cung cấp đúng, đủ, kịp thời do (i) ảnh hưởng bởi Sự Kiện Bất Khả Kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của BeFinancial; và/hoặc (ii) do lỗi của Đơn vị Tổ chức Sự Kiện.
 - Các trường hợp khác tại Quy chế này và/hoặc theo quy định của BeFinancial được công bố từng thời kỳ tại website: <https://cake.vn>.

VI. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT YÊU CẦU, KHIẾU NẠI ĐỐI VỚI MÃ VÉ

1. Khi có bất kỳ khiếu nại gì về việc mua Vé, Người Mua có thể sử dụng một trong các phương thức sau để được giải quyết:
 - Liên hệ thông qua tổng đài: **1900 636 686**
 - Email: chat@cake.vn.
2. Thời hiệu khiếu nại được quy định như sau: Hai (02) ngày kể từ ngày Người Mua mua Vé thành công.
3. Thời hạn giải quyết khiếu nại: BeFinancial sẽ giải quyết khiếu nại trong thời hạn hai mươi bốn (24) giờ làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại. Đối với trường hợp phức tạp, thời gian giải quyết khiếu nại có thể kéo dài nhưng không quá bảy (07) ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại.
4. Căn cứ thông tin nhận được, bộ phận CSKH sẽ gọi điện hoặc gửi email trực tiếp đến Người Mua thông báo sự việc và kết quả giải quyết yêu cầu, khiếu nại.
5. Nếu có tranh chấp phát sinh liên quan đến Mã Vé, giao dịch mua Vé giữa Người Mua và BeFinancial, BeFinancial sẽ giải quyết vụ việc tuân thủ theo quy trình tại Mục VI này và theo quy định pháp luật liên quan./.