

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Đua Giới Thiệu – Nhận 30 Triệu.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Gói dịch vụ CAKE gồm: 01 tài khoản thanh toán CAKE, dịch vụ ngân hàng điện tử CAKE và 01 thẻ ghi nợ CAKE.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/10/2022 đến hết ngày 18/11/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đang sử dụng Gói dịch vụ CAKE.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải	Số lượng	Tiền Thưởng (VND)	Điều kiện tiên quyết để xét thưởng
Giải Đặc biệt	1	30.000.000	Giới thiệu Khách hàng mới thành công tối thiểu 1.000 khách hàng
Giải Nhất	1	10.000.000	Giới thiệu Khách hàng mới thành công tối thiểu 700 khách hàng
Giải Hai	1	8.000.000	
Giải Ba	1	6.000.000	Giới thiệu Khách hàng mới thành công tối thiểu 400 khách hàng
Giải Tư	1	5.000.000	
<b>Tổng</b>	<b>5</b>	<b>59.000.000</b>	

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 59.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: Năm mươi chín triệu đồng chẵn*).

### 8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

#### 8.1. Người giới thiệu hợp lệ (Người giới thiệu):

Là khách hàng đang sử dụng Gói dịch vụ CAKE, thực hiện giới thiệu bất kỳ một người trở thành khách hàng mới đăng ký sử dụng Gói dịch vụ CAKE thành công trong thời gian diễn ra chương trình.

#### 8.2. Người được giới thiệu hợp lệ (Người được giới thiệu):

Là khách hàng mới lần đầu đăng ký mở và sử dụng thành công Gói dịch vụ CAKE (chưa có thông tin đăng ký mở và sử dụng Gói dịch vụ CAKE) và nhập mã giới thiệu của Người giới thiệu khi đăng ký mở và sử dụng Gói dịch vụ CAKE.

#### 8.3. Mã giới thiệu:

Là số điện thoại của Người giới thiệu đã dùng để đăng ký mở và sử dụng Gói dịch vụ CAKE (số điện thoại nhận mã OTP khi giao dịch online).

#### 8.4. Một Khách hàng mới được giới thiệu thành công xác định như sau:

Một Khách hàng mới được giới thiệu thành công khi Người giới thiệu và Người được giới thiệu đã thực hiện đúng và đầy đủ các bước sau:

- Người giới thiệu đăng nhập vào Ứng dụng CAKE, vào mục “Giới thiệu Cake”, nhấp chọn chia sẻ đường dẫn (link) cho Người được giới thiệu. Mỗi người giới thiệu sẽ có một link giới thiệu riêng biệt.
- Người được giới thiệu nhấp vào link chia sẻ nhận được từ Người giới thiệu, thực hiện tải ứng dụng CAKE và thực hiện đăng ký mở và sử dụng Gói dịch vụ CAKE theo hướng dẫn trên ứng dụng. Trong quá trình đăng ký, Người giới thiệu bắt buộc phải điền Mã giới thiệu tại ô “Số điện thoại người giới thiệu”.

Thời gian ghi nhận lượt giới thiệu thành công căn cứ theo thời gian được ghi nhận tạo tài khoản thanh toán Cake, dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thành công trên ứng dụng Cake thỏa điều kiện nêu trên.

#### **8.5. Quy định về xét người trúng giải thưởng:**

##### **a) Xét chọn người trúng giải thưởng**

Việc xét chọn người trúng giải thưởng được thực hiện theo các nguyên tắc và điều kiện như sau:

- Căn cứ vào kết quả tổng hợp của cả Chương trình, VPBank sẽ chọn ra tối đa 05 người có số lượng Khách hàng mới giới thiệu thành công hợp lệ cao nhất để trao giải thưởng tương ứng, theo các điều kiện như sau:

<b>STT</b>	<b>Giải thưởng</b>	<b>Điều kiện trúng thưởng</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Giải đặc biệt	1. Giới thiệu tối thiểu 1.000 Khách hàng mới giới thiệu thành công; và 2. Có số lượng Khách hàng mới giới thiệu thành công cao nhất.	
2	Giải Nhất	1. Giới thiệu tối thiểu 700 Khách hàng mới giới thiệu thành công; và 2. Có số lượng Khách hàng mới giới thiệu thành công cao thứ nhì.	
3	Giải Nhì	1. Giới thiệu tối thiểu 700 Khách hàng mới giới thiệu thành công; và 2. Có số lượng Khách hàng mới giới thiệu thành công cao thứ ba.	
4	Giải Ba	1. Giới thiệu tối thiểu 400 Khách hàng mới giới thiệu thành công; và 2. Có số lượng Khách hàng mới giới thiệu thành công cao thứ tư.	
5	Giải Tư	1. Giới thiệu tối thiểu 400 Khách hàng mới giới thiệu thành công; và 2. Có số lượng Khách hàng mới giới thiệu thành công cao thứ năm.	

- Mỗi người chỉ được nhận thưởng 1 giải thưởng duy nhất trong suốt chương trình.
- Nếu có 02 Người giới thiệu trở lên mà có cùng số lượng Khách hàng mới được giới thiệu thành công khi xét cùng 1 giải thưởng theo tiêu chí tại Bảng trên đây, thì Người giới thiệu nào có thời gian mở Tài khoản Cake của người được giới thiệu cuối cùng sớm hơn sẽ trúng thưởng.
- Trường hợp không có Người giới thiệu nào đạt số lượng tối thiểu 1.000 Khách hàng mới giới thiệu thành công thì chương trình không có Người giới thiệu đủ điều kiện nhận Giải đặc biệt.
- Trường hợp không có Người giới thiệu nào đạt số lượng tối thiểu 700 Khách hàng mới giới thiệu thành công thì chương trình không có Người giới thiệu đủ điều kiện nhận Giải đặc biệt, Giải Nhất và Giải Nhì.

- Trường hợp không có Người giới thiệu nào đạt số lượng tối thiểu 400 Khách hàng mới giới thiệu thành công thì chương trình không có Người giới thiệu đủ điều kiện nhận giải thưởng của Chương trình.

b) Cập nhật, công bố thông tin về kết quả giới thiệu:

- Vào ngày 03/11/2022, 10/11/2022 và ngày 16/11/2022, VPBank sẽ cập nhật danh sách Top 5 khách hàng tham gia chương trình dựa trên tổng số lượng người được giới thiệu thành công. Khách hàng có thể theo dõi bảng xếp hạng trên website [www.cake.vn](http://www.cake.vn).

- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, trong vòng 05 ngày làm việc, VPBank sẽ công bố Người giới thiệu đủ điều kiện nhận thưởng, tối đa 5 người. Danh sách Người giới thiệu trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> và Fanpage Ngân hàng số Cake by VPBank <https://www.facebook.com/cake.themobilebank>.

#### **8.6. Quy định về trả thưởng**

- Số Tiền thưởng từ chương trình khuyến mại được chuyển vào Tài khoản thanh toán CAKE của Người giới thiệu trúng thưởng trong vòng 30 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) kể từ ngày thông báo nhận thưởng.

- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Người giới thiệu trúng thưởng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán Cake đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Người giới thiệu trúng thưởng đã đóng tài khoản thanh toán Cake.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả trúng thưởng trên website <https://cake.vn/> và Fanpage Ngân hàng số Cake by VPBank <https://www.facebook.com/cake.themobilebank>.

#### **11. Quy định chung:**

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Nếu khách hàng trúng thưởng, VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- VPBank sẽ thay mặt khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và không khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận.

- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp Bất Khả Kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp Bất Khả Kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dung, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng

nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VPBank, hay các sự kiện khác, trường hợp Bất Khả Kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán VPBank bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình. Trong bất cứ trường hợp nào VPBank nhận định hoặc có căn cứ xác định các hành vi gian lận, nghi ngờ gian lận, giả mạo, mạo danh VPBank, sử dụng hình ảnh/Chương trình khuyến mại của VPBank không đúng sự thật, VPBank sẽ tự động thu hồi tiền thưởng từ tài khoản Cashback của Khách hàng dưới mọi hình thức.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) để được giải quyết.