

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**“CAKE CÙNG BẠN - THƯỜNG LIÊN TAY”**

- 1. Tên Chương trình:** Cake cùng bạn - thường liên tay
- 2. Thời gian giới thiệu khách hàng:** Kể từ ngày 1/11/2022 đến hết ngày 30/11/2022. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách thực hiện chương trình.
- 3. Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
- 4. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền vào tài khoản Cake cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng trong chương trình:** Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt được chuyển vào Tài khoản Cake (Cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 7. Khách hàng của chương trình:**

Bao gồm:

  - Người giới thiệu: là khách hàng cá nhân có sử dụng Gói dịch vụ Cake.
  - Người được giới thiệu: là khách hàng cá nhân chưa từng đăng ký mở và sử dụng Gói dịch vụ Cake.
- 8. Giới thiệu thành công:**
  - Giới thiệu thành công được ghi nhận khi người được giới thiệu mở tài khoản Cake (hoàn thành eKYC và đăng nhập lại vào app) thành công từ nguồn mô tả tại mục 10a và 10b trong thời hạn chương trình còn hiệu lực.
- 9. Cơ cấu giải thưởng:**
  - Tặng 50.000 đồng (*bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng*) cho Người giới thiệu và 20.000 đồng (*bằng chữ: Hai mươi nghìn đồng*) cho Người được giới thiệu sau khi Người giới thiệu thực hiện giới thiệu thành công Người được giới thiệu mở Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thành công (sau đây được gọi là “**Tặng tiền khi mở tài khoản**”)
- 10. Nội dung và thể lệ chi tiết:**
  - a. Người giới thiệu cần giới thiệu việc mở tài khoản Cake và gửi đúng đường Link giới thiệu trong ứng dụng CAKE cho người được giới thiệu trong thời hạn chương trình còn hiệu lực.
  - b. Người được giới thiệu cần truy cập vào đường link để tải ứng dụng Cake trực tiếp từ Link giới thiệu và tiến hành mở tài khoản thanh toán Cake trực tuyến trên ứng dụng Cake.
  - c. Người được giới thiệu cần nhập Mã giới thiệu của người giới thiệu theo yêu cầu của hệ thống để được ghi nhận tham gia chương trình khuyến mãi.
  - d. Mã giới thiệu là số điện thoại của Người giới thiệu, ở đây là số điện thoại Người giới thiệu đã đăng ký mở tài khoản và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake (Số điện thoại nhận tin nhắn OTP khi giao dịch trực tuyến).
  - e. Không giới hạn số lần giới thiệu thành công với người giới thiệu.
  - f. Chương trình khuyến mại không áp dụng đối với người giới thiệu là tổ chức, cá nhân có trả phí theo thỏa thuận giữa VPBank/hoặc đối tác hợp tác VPBank với tổ chức, cá nhân đó. Người được giới thiệu bởi các tổ chức, cá nhân này thỏa mãn điều kiện chương trình vẫn nhận được mức thưởng theo quy định.

- g. Thời gian xác định khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng: Theo ghi nhận hệ thống của VPBank khi khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- h. VPBank sẽ chuyển phần tiền thưởng của chương trình trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng.
- i. Tại thời điểm VPBank trả thưởng, khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán Cake của khách hàng đang hoạt động và không nằm trong danh sách nghi ngờ của VPBank. VPBank không gửi tiền thưởng đối với khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán Cake.
- j. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- k. Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi tiền thưởng nếu nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, cố tình trục lợi, trục lợi... vi phạm các điều khoản, điều kiện tham gia Chương trình, hoặc giả mạo chương trình nhằm trục lợi.
- l. Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi tiền thưởng đã được VPBank chi trả trong trường hợp số tiền được chi trả thừa so với số tiền thưởng Khách hàng được thưởng đúng theo điều kiện và thể lệ của chương trình này.
- m. Chương trình khuyến mại không áp dụng đồng thời với các chương trình khác.
- n. Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi hết ngân sách thực hiện chương trình.

#### **11. Quy định về cách thức trả thưởng:**

- a) Thời gian xác định khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng: Theo ghi nhận hệ thống của VPBank khi khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- b) Trả thưởng cho khách hàng nhận thưởng Tặng tiền khi mở tài khoản được trả vào tài khoản Cake (Cashback) của khách hàng.
- c) Thời hạn trả thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng Tặng tiền khi mở tài khoản của chương trình là trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày Người được giới thiệu được hệ thống ghi nhận mở Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thành công, hợp lệ.

#### **12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email qua [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

#### **13. Các quy định khác:**

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b) VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi, danh sách khách hàng nhận thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin qua ứng dụng Cake, fanpage, website [www.cake.vn](http://www.cake.vn).
- c) Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán Cake của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán Cake.
- d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc

VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật

- e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của Cake hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết KH với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán Cake bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình, (c) các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, nghi ngờ trục lợi, có bằng chứng chứng tỏ Khách hàng trục lợi, hoặc các trường hợp được VPBank xác định là gian lận, trục lợi hoặc cấu kết gian lận.
- g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- h) Số tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào Tài khoản. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback còn lại chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.
- i) Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- j) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Cake by VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- k) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thẻ lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website <https://cake.vn/>. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.