

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“TIẾT KIỆM CÙNG CAKE - CÓ LÃI THÊM LỜI”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tiết kiệm cùng Cake - Có lãi thêm lời”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2022 đến hết ngày 31/08/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán CAKE (cashback) của khách hàng tại VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho 1,189 khách hàng cá nhân đầu tiên và lần đầu sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Giá trị quà tặng	Số lượng	Thành tiền
1	Quà tặng trị giá 20,000 VNĐ	840	16,800,000
2	Quà tặng trị giá 50,000 VNĐ	68	3,400,000
3	Quà tặng trị giá 100,000 VNĐ	158	15,800,000
4	Quà tặng trị giá 500,000 VNĐ	124	62,000,000
Tổng cộng giải thưởng trong chương trình		1,190	98,000,000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 98,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Chín mươi tám triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian triển khai chương trình, với mỗi giao dịch mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn khách hàng sẽ nhận được quà tặng tương ứng vào tài khoản cashback với điều kiện cụ thể như sau:

Giá trị khoản tiền gửi	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng
Từ 100,000 VNĐ - dưới 500,000 VNĐ	20,000 VNĐ	840
Từ 500,000 VNĐ - dưới 1,000,000 VNĐ	50,000 VNĐ	68
Từ 1,000,000 VNĐ - dưới 5,000,000 VNĐ	100,000 VNĐ	158
Từ 5,000,000 VNĐ trở lên	500,000 VNĐ	124

- Áp dụng cho khoản tiền gửi có kỳ hạn 01 tháng và 03 tháng.
- Áp dụng cho Khách hàng lần đầu tiên mở mới tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn thông qua Ngân hàng số Cake by VPBank (Không áp dụng với các khoản gửi tái đáo hạn tự động). Nhằm làm rõ, Khách lần đầu tiên mở mới tài khoản Tiền gửi là khách hàng chưa từng mở tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank.

- Mỗi khách hàng sẽ được nhận được tối đa 01 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp khách hàng mở nhiều hơn 01 tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, quà tặng sẽ được tính dựa trên giao dịch hợp lệ phát sinh đầu tiên.
- Mỗi nhóm giá trị khoản tiền gửi có số lượng quà tặng theo quy định và áp dụng cho những khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện chương trình.

Ví dụ: Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng A thực hiện gửi khoản tiền gửi có kỳ hạn cụ thể:

- Giá trị khoản tiền gửi: 5.000.000 VNĐ với kỳ hạn 01 tháng
- Hệ thống ghi nhận khách hàng là khách hàng thứ 125 thỏa mãn điều kiện chương trình

⇒ Đối với trường hợp trên, khách hàng A sẽ không nhận được quà tặng trị giá 500.000 VNĐ và các quà tặng khác trong chương trình.

- Cách thức chi thưởng:

- Trong vòng 10 ngày làm việc (không tính ngày nghỉ, lễ) sau khi chương trình khuyến mại kết thúc, danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ được tổng hợp để chốt chi thưởng và được công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/>
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả 100% giá trị cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc (không tính ngày nghỉ, lễ) sau khi chốt danh sách khách hàng nhận thưởng.
- Nếu khách hàng tắt toán khoản Tiền gửi trước kỳ hạn, toàn bộ phần tiền thưởng sẽ không được chi trả cho khách hàng.
- Nếu khách hàng tắt toán trước kỳ hạn và sau khi đã chi thưởng, phần tiền thưởng đã chi sẽ được truy thu lại bằng hình thức trừ trực tiếp trên tổng số tiền nhận được sau khi tắt toán.
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Số tiền thưởng từ chương trình khuyến mại được chuyển vào tài khoản thanh toán CAKE chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên và/hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng số của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác và/hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền thưởng được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi số dư.

d) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

e) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

f) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

j) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.