

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “TRẢI NGHIỆM ĐẦU TƯ CÙNG CAKE”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Trải nghiệm đầu tư cùng Cake”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/08/2022 đến ngày 31/08/2022 và có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán mua chứng chỉ quỹ của DCVFM trên Ứng dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán CAKE (cashback) của khách hàng tại VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán mua chứng chỉ quỹ của DCVFM trên Ứng dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Nhóm khách hàng	Giá trị giao dịch	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng
1	Khách hàng phát sinh giao dịch đầu tiên	Từ 10,000 VNĐ đến dưới 50,000 VNĐ	2,000	573
2		Từ 50,000 VNĐ đến dưới 100,000 VNĐ	15,000	231
3		Từ 100,000 VNĐ đến dưới 500,000 VNĐ	30,000	494
4		Từ 500,000 VNĐ đến dưới 1,000,000 VNĐ	50,000	88
5		Từ 1,000,000 VNĐ trở lên	100,000	154
6	Khách hàng đã từng phát sinh giao dịch	Từ 100,000 VNĐ đến dưới 500,000 VNĐ	15,000	988
7		Từ 500,000 VNĐ đến dưới 1,000,000 VNĐ	25,000	484

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

Khi khách hàng có giao dịch thanh toán để đầu tư mua chứng chỉ quỹ của DCVFM thành công thông qua ứng dụng Ngân hàng số Cake, khách hàng sẽ được tặng tiền vào Tài khoản thanh toán CAKE (cashback), chi tiết như sau:

a. Đối với nhóm khách hàng phát sinh giao dịch đầu tiên thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là khách hàng có tài khoản thanh toán CAKE;
- Là khách hàng có giao dịch thanh toán để mua chứng chỉ quỹ của DCVFM hợp lệ;
- Là giao dịch thanh toán để mua chứng chỉ quỹ đầu tiên được thực hiện trên ứng dụng CAKE của khách hàng; và
- Có trạng thái thành công (khách hàng nhận được xác nhận có phát sinh số dư tài khoản từ hệ thống).

Giá trị quà tặng cho khách hàng:

Giá trị khoản giao dịch	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng
Từ 10,000 VNĐ đến dưới 50,000 VNĐ	2,000	573
Từ 50,000 VNĐ đến dưới 100,000 VNĐ	15,000	231
Từ 100,000 VNĐ đến dưới 500,000 VNĐ	30,000	494
Từ 500,000 VNĐ đến dưới 1,000,000 VNĐ	50,000	88
Từ 1,000,000 VNĐ trở lên	100,000	154

b. Đối với nhóm khách hàng đã từng phát sinh giao dịch trước đó thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là khách hàng có tài khoản thanh toán CAKE;
- Là khách hàng có giao dịch thanh toán để mua chứng chỉ quỹ của DCVFM hợp lệ;
- Là giao dịch thanh toán để mua chứng chỉ quỹ được thực hiện trên ứng dụng CAKE của khách hàng và không bao gồm giao dịch đầu tiên;
- Có trạng thái thành công (khách hàng nhận được xác nhận có phát sinh số dư tài khoản từ hệ thống).

Giá trị quà tặng cho khách hàng:

Giá trị khoản giao dịch	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng
Từ 100,000 VNĐ đến dưới 500,000 VNĐ	15,000	988
Từ 500,000 VNĐ đến dưới 1,000,000 VNĐ	25,000	484

c. Điều kiện chi trả thưởng:

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 02 phần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình, bao gồm 01 phần quà cho giao dịch thanh toán để mua chứng chỉ quỹ đầu tiên và 01 phần quà cho giao dịch thanh toán để mua chứng chỉ quỹ tiếp theo.
- Nếu khách hàng có nhiều hơn 01 (một) giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình tương ứng với mỗi nhóm khách hàng trên, quà tặng sẽ được tính dựa trên giao dịch hợp lệ phát sinh đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

d. Cách thức chi thưởng:

- Trong vòng 10 ngày làm việc (không tính ngày nghỉ, lễ) sau khi chương trình khuyến mại kết thúc, danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ được tổng hợp để chốt chi thưởng và được công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/>.
- Phần tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) sau khi kết thúc chương trình.
- Phần thưởng sẽ được chi cho giao dịch thanh toán hợp lệ tính theo thời gian giao dịch trong chương trình khuyến mại cho đến khi hết số lượng quà tặng được áp dụng theo từng nhóm Giá trị khoản giao dịch và không được chuyển đổi giá trị quà tặng giữa các nhóm với nhau.
- Mỗi nhóm giá trị khoản giao dịch có số lượng quà tặng theo quy định và áp dụng cho những khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện chương trình.

Ví dụ: Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng A thực hiện giao dịch mua chứng chỉ quỹ cụ thể:

- Giá trị khoản giao dịch: 1,000,000 VNĐ, đây là giao dịch mua chứng chỉ quỹ đầu tiên của khách hàng trên ứng dụng CAKE
- Hệ thống ghi nhận khách hàng là khách hàng thứ 155 thỏa mãn điều kiện chương trình

⇒ Đối với trường hợp trên, khách hàng A sẽ không nhận được quà tặng trị giá 100,000 VNĐ và các quà tặng khác trong chương trình.

- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không trả tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

11. Quy định chung

- a. Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được quy định trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b. VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- c. Số tiền thưởng từ chương trình khuyến mại được chuyển vào tài khoản thanh toán Cake chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên và/hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng tử của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác và/hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền thưởng được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để khách hàng có thể theo dõi số dư.
- d. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- e. Khách hàng được nhận Thưởng theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá Thưởng mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- f. VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- g. VPBank có toàn quyền từ chối trả thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản Tiền thưởng cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng Tiền thưởng này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- h. VPBank có toàn quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ các khoản tiền thưởng cho bất kỳ khách hàng nào trong trường hợp VPBank đã chi trả cho khách hàng dư thừa so với số tiền thưởng khách hàng được thưởng đúng theo điều kiện và thể lệ của chương trình này.
- i. VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng theo chương trình này.
- j. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- k. VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn và trên ứng dụng Cake.
- l. Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900 636 686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.