

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
“XÀI THẺ CAKE, HOÀN NGAY 1%”**

- Tên chương trình khuyến mại:** Xài thẻ Cake, hoàn ngay 1%
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản Cake (cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/05/2022 đến hết ngày 30/06/2022.  
Chương trình được chia thành 2 (hai) giai đoạn như sau:
  - Giai đoạn 1: Từ ngày 09/05/2022 đến hết ngày 31/5/2022
  - Giai đoạn 2: Từ ngày 1/6/2022 đến hết ngày 30/6/2022
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán qua Thẻ ghi nợ Cake by VPBank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán qua Thẻ ghi nợ Cake by VPBank.
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
  - Khi khách hàng thực hiện các giao dịch hợp lệ bằng Thẻ ghi nợ Cake tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), khách hàng được nhận hoàn tiền lại theo các mức tỷ lệ tương ứng với các nhóm mã danh mục người bán (MCC/Merchant Category Code) như sau:

Nhóm	Ngành dịch vụ	Mã MCC
1	Thương mại điện tử, ví điện tử	5732, 4814, 5331, 5399, 4899, 5818
2	Ví điện tử	8999
3	Dịch vụ ăn uống	5811, 5812, 5813, 5814

Tỷ lệ hoàn tiền:

- Hoàn 1% giá trị giao dịch cho giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT có Mã MCC nằm trong Nhóm 1, Nhóm 2 và Nhóm 3;
- Tổng số tiền hoàn lại cho mỗi khách hàng không vượt quá 100,000 VNĐ cho mỗi giai đoạn diễn ra và tối đa là 200,000 VNĐ trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

**b) Giao dịch hợp lệ để hoàn tiền:**

Giao dịch hợp lệ để hoàn tiền: là giao dịch thông qua Thẻ ghi nợ Cake đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ ghi nợ Cake để thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình; qua các thiết bị chấp nhận thẻ được quy định tại Điều 8 khoản a nêu trên và được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ Cake by VPBank và của Tổ chức thẻ Mastercard trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch tuân thủ các quy định pháp luật của Việt Nam.

**c) Giao dịch không hợp lệ để hoàn tiền**

Giao dịch không hợp lệ để hoàn tiền: là giao dịch sử dụng Thẻ ghi nợ Cake thuộc một trong các trường hợp:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS;
- Giao dịch có tranh chấp, giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống hoặc hủy do Chủ thẻ hoặc Bên thứ 3;
- Giao dịch nghi ngờ hoặc có dấu hiệu phạm tội hoặc gian lận: bất kỳ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
  - i. Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch Thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...);
  - ii. Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - iii. Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - iv. Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của VPBank trong từng thời kỳ.

#### **d) Thời gian hoàn tiền:**

Sau 5 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) sau khi mỗi giai đoạn kết thúc, công ty sẽ kiểm tra và đối soát các giao dịch hợp lệ và chốt chi số tiền hoàn lại cho các giao dịch hợp lệ theo quy định của chương trình.

Phần tiền hoàn lại sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng trong vòng 20 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) sau ngày chốt chi.

- e) Phần tiền thưởng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- f) Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thưởng được sử dụng hết. Phần tiền hoàn sẽ được chi cho giao dịch thanh toán hợp lệ tính theo thời gian giao dịch trong suốt chương trình khuyến mại.

**8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:** Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

#### **9. Quy định chung**

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.

c) Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

d) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

e) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

f) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

j) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

k) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website [www.cake.vn](http://www.cake.vn). Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

l) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) để được giải quyết.