

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số 01/2022/TB-CAKE ngày/...../2022 của
Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Rút li xì Cake – Rừng rinh cả năm
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các giao dịch được liệt kê dưới đây
 - Giao dịch nộp tiền điện thoại bằng tài khoản Cake
 - Giao dịch thanh toán các dịch vụ trên ứng dụng Be
 - Giao dịch thanh toán các loại hóa đơn trên ứng dụng Cake
 - Giao dịch thanh toán đơn hàng trên các sàn thương mại điện tử bằng thẻ Cake
 - Giao dịch thanh toán qua máy POS bằng cách quét thẻ Cake
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 21/01/2022 đến hết ngày 28/02/2022
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** Trúng thưởng mang tính may rủi.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Áp dụng khách hàng cá nhân đang sử dụng Tài khoản thanh toán và dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)
Giải nhất	Tiền chuyển khoản	50.000
Giải nhì	Tiền chuyển khoản	30.000
Giải ba	Tiền chuyển khoản	20.000
Giải tư	Tiền chuyển khoản	10.000
Giải năm	Tiền chuyển khoản	1.000

8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**
- 8.1 **Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng cá nhân đang sử dụng Tài khoản thanh toán và dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thỏa mãn điều kiện dưới đây được cung cấp lượt quay thưởng trên ứng dụng Cake:

STT	Điều kiện	Số lượt quay
1	Khách hàng thực hiện thành công giao dịch nộp tiền điện thoại bằng tài khoản Cake với giá trị giao dịch từ 100.000 đồng	Nhận được 1 lượt quay cho mỗi giao dịch
2	Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán các dịch vụ trên ứng dụng Be với giá trị giao dịch từ 100.000 đồng	Nhận được 1 lượt quay cho mỗi giao dịch

3	Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán các loại hóa đơn trên ứng dụng Cake với giá trị giao dịch từ 100.000 đồng	Nhận được 1 lượt quay cho mỗi giao dịch
4	Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán đơn hàng trên các sàn thương mại điện tử bằng thẻ Cake với giá trị giao dịch từ 100.000 đồng	Nhận được 1 lượt quay cho mỗi giao dịch
5	Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán qua máy POS bằng cách quét thẻ Cake với giá trị giao dịch từ 100.000 đồng	Nhận được 1 lượt quay cho mỗi giao dịch

8.2 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: VPBank sẽ hiện thị danh sách trúng thưởng trên ứng dụng Cake.

8.3 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: trên ứng dụng Cake.
- Cách thức và thủ tục trao thưởng:
 - VPBank liên hệ với khách hàng qua số điện thoại mà khách hàng đăng ký mở tài khoản. Khách hàng cung cấp thông tin cá nhân để xác thực danh tính của tài khoản Cake được nhận thưởng
 - Sau đó, VPBank thực hiện chuyển khoản vào tài khoản hoàn tiền (Cashback) Cake của khách hàng trúng thưởng sau khi đã xác thực danh tính.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng là 15 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện quay thưởng
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí phát sinh khi nhận thưởng.
 - Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank sẽ thu/khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định
 - Không áp dụng chương trình đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mại khác dành cho tài khoản thanh toán là: “Chương trình giới thiệu bạn bè”, “Chương trình Đua top tìm đại gia”
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu khách hàng từ chối nhận giải hoặc VPBank không liên lạc được với khách hàng bằng thông tin mà khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc email hoặc gọi điện) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Trung tâm YoloBe thuộc Khối Ngân hàng số VPDirect, hotline 1900 636 686.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPBank có trách nhiệm trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi, công bố kết quả trúng thưởng trên các phương tiện thông tin của công ty như website, ứng dụng Cake, fanpage hoặc phương tiện thông tin khác và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên lạc khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Khách hàng không được phép chuyển nhượng giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán Cake của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán Cake.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.

ĐẠI DIỆN VPBANK

(Ký tên và đóng dấu)