

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“GIỚI THIỆU NHIỀU HƠN, ƯU ĐÃI NHIỀU HƠN”

1. **Tên Chương trình:** Giới thiệu nhiều hơn, ưu đãi nhiều hơn.
2. **Thời gian giới thiệu khách hàng:** Kể từ ngày 10/11/2021 đến hết ngày 30/11/2021. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách thực hiện chương trình.
3. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền vào tài khoản Cake cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng trong chương trình:** Tài khoản thanh toán Cake, Thẻ Ghi nợ Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake,
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền mặt được chuyển vào Tài khoản Cake (Cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Khách hàng của chương trình:**

Bao gồm:

- Người giới thiệu: Những cá nhân đã đăng ký mở Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake giới thiệu người thân, bạn bè mở và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake. Không áp dụng cho những cá nhân là tài xế của BE GROUP, cụ thể là những cá nhân hợp tác cùng Công ty Cổ phần BE GROUP ("BE GROUP") và đã mở thành công Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ ngân hàng điện tử Cake.
- Người được giới thiệu: là khách hàng cá nhân chưa từng đăng ký mở và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khi giới thiệu thành công khách hàng mới mở và sử dụng tài khoản Cake, người được giới thiệu và người giới thiệu sẽ nhận được tiền vào tài khoản Cake (Cashback), chi tiết giá trị nhận thưởng như sau:

- Tặng 50.000 đồng (Bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng) cho người giới thiệu khi giới thiệu khách hàng mới mở tài khoản Cake (eKYC) thành công.
- Tặng 50.000 đồng (Bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng) cho người được giới thiệu khi nhập số điện thoại của người giới thiệu để mở tài khoản Cake (eKYC) thành công.

9. Nội dung và thể lệ chi tiết:

- a) Người được giới thiệu cần nhập mã giới thiệu của người giới thiệu theo yêu cầu của hệ thống để được ghi nhận tham gia chương trình khuyến mãi. Mã giới thiệu là số điện thoại của Người giới thiệu, ở đây là số điện thoại của Người giới thiệu đã đăng ký mở tài khoản và sử dụng tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake (số điện thoại nhận tin nhắn OTP khi giao dịch trực tuyến).
- b) Giới thiệu được ghi nhận thành công khi người được giới thiệu điền đúng mã giới thiệu của người giới thiệu trong quá trình mở Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake, đồng thời hoàn thành mở Tài khoản thanh toán Cake.
- c) Không giới hạn số lần giới thiệu thành công với người giới thiệu.

10. Quy định về cách thức trả thưởng:

- a) Thời gian xác định khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng: Theo ghi nhận hệ thống của VPBank khi khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- b) Trả thưởng cho khách hàng nhận thưởng được trả vào tài khoản Cake (Cashback) của khách hàng.
- c) Thời hạn trả thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng là trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày Người được giới thiệu được hệ thống ghi nhận mở Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thành công, hợp lệ.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email qua chat@cake.vn.

12. Các quy định khác:

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b) VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thẻ lệ chương trình khuyến mãi, danh sách khách hàng nhận thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin qua ứng dụng Cake, fanpage, website www.cake.vn.
- c) Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán Cake của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán Cake.
- d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của Cake hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán Cake bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- h) Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.