

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG THÁNG 10
ƯU ĐÃI 1

1. **Tên Chương trình:** Giới thiệu khách hàng tháng 10 (Ưu đãi 1)
2. **Thời gian giới thiệu khách hàng:** Kể từ ngày 01/10/2021 đến hết ngày 31/10/2021. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách thực hiện chương trình.
3. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền vào tài khoản Cake cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng trong chương trình:** Tài khoản thanh toán Cake, Thẻ Ghi nợ Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake,
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt được chuyển vào Tài khoản Cake (Cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Khách hàng của chương trình:**

Bao gồm:

 - Người giới thiệu: là khách hàng cá nhân có sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake.
 - Người được giới thiệu: là khách hàng cá nhân chưa từng đăng ký mở và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake.
8. **Giới thiệu và giao dịch thanh toán đầu tiên thành công:**
 - Giới thiệu thành công được ghi nhận khi người được giới thiệu mở tài khoản Cake (hoàn thành eKYC) thành công từ nguồn mô tả tại mục 10a và 10b trong thời hạn chương trình còn hiệu lực.
 - Giao dịch đầu tiên thành công là giao dịch đầu tiên của người được giới thiệu có giá trị từ 200.000 đồng (*bằng chữ: Hai trăm nghìn đồng*) trở lên và có ngày thanh quyết toán giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm các loại giao dịch: các dịch vụ thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ cho các bên cung cấp dịch vụ/hàng hóa, ... từ tài khoản thanh toán Cake hoặc các giao dịch thanh toán phát sinh từ tài khoản thanh toán Cake hoặc các giao dịch thanh toán phát sinh từ Thẻ Ghi nợ Cake, không bao gồm các giao dịch được thực hiện liên quan đến tài khoản thanh toán Cake của người giới thiệu.
9. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - Tặng 50.000 đồng (*bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng*) cho Người giới thiệu và 30.000 đồng (*bằng chữ: Ba mươi nghìn đồng*) cho Người được giới thiệu sau khi Người giới thiệu thực hiện giới thiệu thành công Người được giới thiệu mở Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thành công (sau đây được gọi là “**Tặng tiền khi mở tài khoản**”)
 - Tặng 30.000 đồng (*bằng chữ: Ba mươi nghìn đồng*) cho Người giới thiệu và 50.000 đồng (*bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng*) cho Người được giới thiệu sau khi Người được giới thiệu thực hiện thành công giao dịch thanh toán đầu tiên bằng Tài khoản thanh toán Cake với giá trị từ 200.000 đồng (*bằng chữ: Hai trăm nghìn đồng*) trở lên và có thời gian hoạch toán trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 01/10/2021 đến hết 23h30 ngày 31/10/2021 (sau đây được gọi là “**Tặng tiền khi có giao dịch đầu tiên**”).

10. Nội dung và thể lệ chi tiết:

- a) Người giới thiệu cần giới thiệu việc mở tài khoản Cake và gửi đúng đường link tải app được tạo và chia sẻ từ Mục “Giới thiệu bạn bè” trong ứng dụng Cake (“**Link giới thiệu**”) cho người được giới thiệu
- b) Người được giới thiệu cần truy cập vào đường link để tải ứng dụng Cake trực tiếp từ Link giới thiệu và tiến hành mở tài khoản thanh toán Cake trực tuyến trên ứng dụng Cake.
- c) Người được giới thiệu cần nhập mã giới thiệu của người giới thiệu theo yêu cầu của hệ thống để được ghi nhận tham gia chương trình khuyến mại. Mã giới thiệu là số điện thoại của Người giới thiệu đã đăng ký mở và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake (số điện thoại nhận tin nhắn OTP khi giao dịch trực tuyến).
- d) Giới thiệu được ghi nhận thành công khi người được giới thiệu điền đúng mã giới thiệu của người giới thiệu trong quá trình mở Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake, đồng thời hoàn thành mở Tài khoản thanh toán Cake.
- e) Nguồn tải ứng dụng Cake do người được giới thiệu tải lần đầu tiên, là nguồn được xem xét khi trả thưởng cho người giới thiệu và người được giới thiệu, đã được mô tả ở mục 10a và 10b.
- f) Nếu Người được giới thiệu tải ứng dụng Cake từ nguồn App Store/Google Play hoặc từ link giới thiệu khác (không xuất phát từ Link giới thiệu) trong vòng 30 (ba mươi) ngày, sau đó tải ứng dụng Cake trực tiếp từ Link giới thiệu, người giới thiệu và người được giới thiệu không được ghi nhận và không được nhận thưởng theo chương trình khuyến mại này.
- g) Không giới hạn số lần giới thiệu thành công với người giới thiệu.

11. Quy định về cách thức trả thưởng:

- a) Thời gian xác định khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng: Theo ghi nhận hệ thống của VPBank khi khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- b) Trả thưởng cho khách hàng nhận thưởng Tặng tiền khi mở tài khoản được trả vào tài khoản Cake (Cashback) của khách hàng.
- c) Thời hạn trả thưởng cho **người giới thiệu** thỏa mãn điều kiện nhận thưởng Tặng tiền khi mở tài khoản của chương trình là trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày thỏa mãn điều kiện nhận thưởng; Thời gian trả thưởng cho **người được giới thiệu** thỏa mãn điều kiện nhận thưởng Tặng tiền khi mở tài khoản của chương trình là trong vòng 5 (năm) ngày làm việc kể từ ngày thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Ngày thỏa mãn điều kiện nhận thưởng là ngày Người được giới thiệu được hệ thống ghi nhận mở Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thành công, hợp lệ.
- d) Thời hạn trả thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng Tặng tiền khi có giao dịch đầu tiên của chương trình là trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email qua chat@cake.vn.

13. Các quy định khác:

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b) VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi, danh sách khách hàng nhận thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin qua ứng dụng Cake, fanpage, website www.cake.vn.

- c) Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán Cake của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán Cake.
- d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật
- e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của Cake hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết KH với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán Cake bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- h) Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Cake by VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG THÁNG 10
(ƯU ĐÃI 2)

1. **Tên Chương trình:** Giới thiệu khách hàng tháng 10 (Ưu đãi 2).
2. **Thời gian áp dụng:** Kể từ ngày 01/10/2021 đến hết ngày 31/10/2021. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách thực hiện chương trình.
3. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản Cake cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng trong chương trình:** Tài khoản thanh toán Cake, Thẻ Ghi nợ Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt được chuyển vào Tài khoản Cake (Cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Khách hàng của chương trình:**
Bao gồm:
 - Người giới thiệu: là khách hàng cá nhân có sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake.
 - Người được giới thiệu: là khách hàng cá nhân chưa từng đăng ký mở và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake.
8. **Giới thiệu và giao dịch thanh toán đầu tiên thành công:**
 - Giới thiệu thành công được ghi nhận khi người được giới thiệu mở tài khoản Cake (hoàn thành eKYC) thành công từ nguồn mô tả tại mục 10a và 10b trong thời hạn chương trình còn hiệu lực.
 - Giao dịch đầu tiên thành công là giao dịch đầu tiên của người được giới thiệu có giá trị từ 200.000 đồng (*bằng chữ: Hai trăm nghìn đồng*) trở lên và có ngày thanh quyết toán giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình (từ ngày 01/10/2021 đến hết ngày 31/10/2021), bao gồm các loại giao dịch: các dịch vụ thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ cho các bên cung cấp dịch vụ/hàng hóa, ... từ tài khoản thanh toán Cake hoặc các giao dịch thanh toán phát sinh từ tài khoản thanh toán Cake hoặc các giao dịch thanh toán phát sinh từ Thẻ Ghi nợ Cake, không bao gồm các giao dịch được thực hiện liên quan đến tài khoản thanh toán Cake của người giới thiệu.
9. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - Tặng 30.000 đồng (*bằng chữ: Ba mươi nghìn đồng*) cho Người được giới thiệu sau khi Người giới thiệu thực hiện giới thiệu thành công Người được giới thiệu mở Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thành công (sau đây được gọi là “**Tặng tiền khi mở tài khoản**”).
 - Tặng 30.000 đồng (*bằng chữ: Ba mươi nghìn đồng*) cho Người giới thiệu và 50.000 đồng (*bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng*) cho Người được giới thiệu sau khi Người được giới thiệu thực hiện thành công giao dịch thanh toán đầu tiên với giá trị bằng Tài khoản thanh toán Cake với giá trị từ 200.000 đồng (*bằng chữ: Hai trăm nghìn đồng*) trở lên và có thời gian hoạch toán trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 01/10/2021 đến hết 23h30 ngày 31/10/2021 (sau đây được gọi là “**Tặng tiền khi có giao dịch đầu tiên**”).
10. **Nội dung và thể lệ chi tiết:**

- a) Người giới thiệu thực hiện giới thiệu cho người được giới thiệu tải ứng dụng Cake, thông tin mở và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ ngân hàng điện tử Cake.
- b) Người được giới thiệu có thể tải ứng dụng Cake trực tiếp từ App Store/Google Play hoặc từ các đường link khác của bên thứ ba (trừ các đường link/trang web mà hệ thống phát hiện hoặc nghi ngờ chứa phần mềm độc hại, lừa đảo, đáng ngờ, chứa chương trình độc hại, nguồn chưa được xác thực (không an toàn) sẽ được xem là không hợp lệ); tiến hành mở và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake theo đúng, đầy đủ trình tự, thủ tục quy định của VPBank từng thời kỳ.
- c) Người được giới thiệu cần nhập mã giới thiệu của người giới thiệu theo yêu cầu của hệ thống để được ghi nhận tham gia chương trình khuyến mại. Mã giới thiệu là Là số điện thoại của Người giới thiệu đã đăng ký mở và sử dụng Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake (số điện thoại nhận tin nhắn OTP khi giao dịch trực tuyến).
- d) Giới thiệu được ghi nhận thành công khi người được giới thiệu điền đúng mã giới thiệu của người giới thiệu trong quá trình mở Tài khoản thanh toán Cake và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake, đồng thời hoàn thành mở Tài khoản thanh toán Cake.
- e) Không giới hạn số lần giới thiệu thành công với người giới thiệu.

11. Quy định về cách thức trả thưởng:

- a) Thời gian xác định khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng: Theo ghi nhận hệ thống của VPBank khi khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- b) Trả thưởng cho khách hàng nhận thưởng Tặng tiền khi mở tài khoản được trả vào tài khoản Cake (Cashback) của khách hàng.
- c) Thời gian trả thưởng cho **người được giới thiệu** thỏa mãn điều kiện nhận thưởng Tặng tiền khi mở tài khoản của chương trình là trong vòng 5 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Người được giới thiệu được hệ thống ghi nhận mở Tài khoản thanh toán Cake, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake thành công, hợp lệ.
- d) Thời hạn trả thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng Tặng tiền khi có giao dịch đầu tiên của chương trình là trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email qua chat@cake.vn.

13. Các quy định khác:

- k) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- l) VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thẻ lệ chương trình khuyến mãi, danh sách khách hàng nhận thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin qua ứng dụng Cake, fanpage, website www.cake.vn.
- m) Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán Cake của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán Cake.
- n) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo

quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật

- o) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- p) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của Cake hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết KH với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán Cake bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- q) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- r) Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- s) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Cake by VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- t) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thẻ lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.